جامعة آل البيت

كلية العلوم التربوية

قسم المناهج و التدريس

مدى امتلاك مدرسي اللغة العربية في العراق لكفايات التعليم الإلكتروني ومعوقات استخدامها

The Degree of Having ELearning Competencies by Arabic Language Teachers in Iraq and The Obstacles to Their Use

إعداد الطالب

سعدي عبيد مطر الفهداوي

1621175044

بإشراف الدكتور

حمود محمد عليمات

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المناهج والتدريس / المناهج العامة

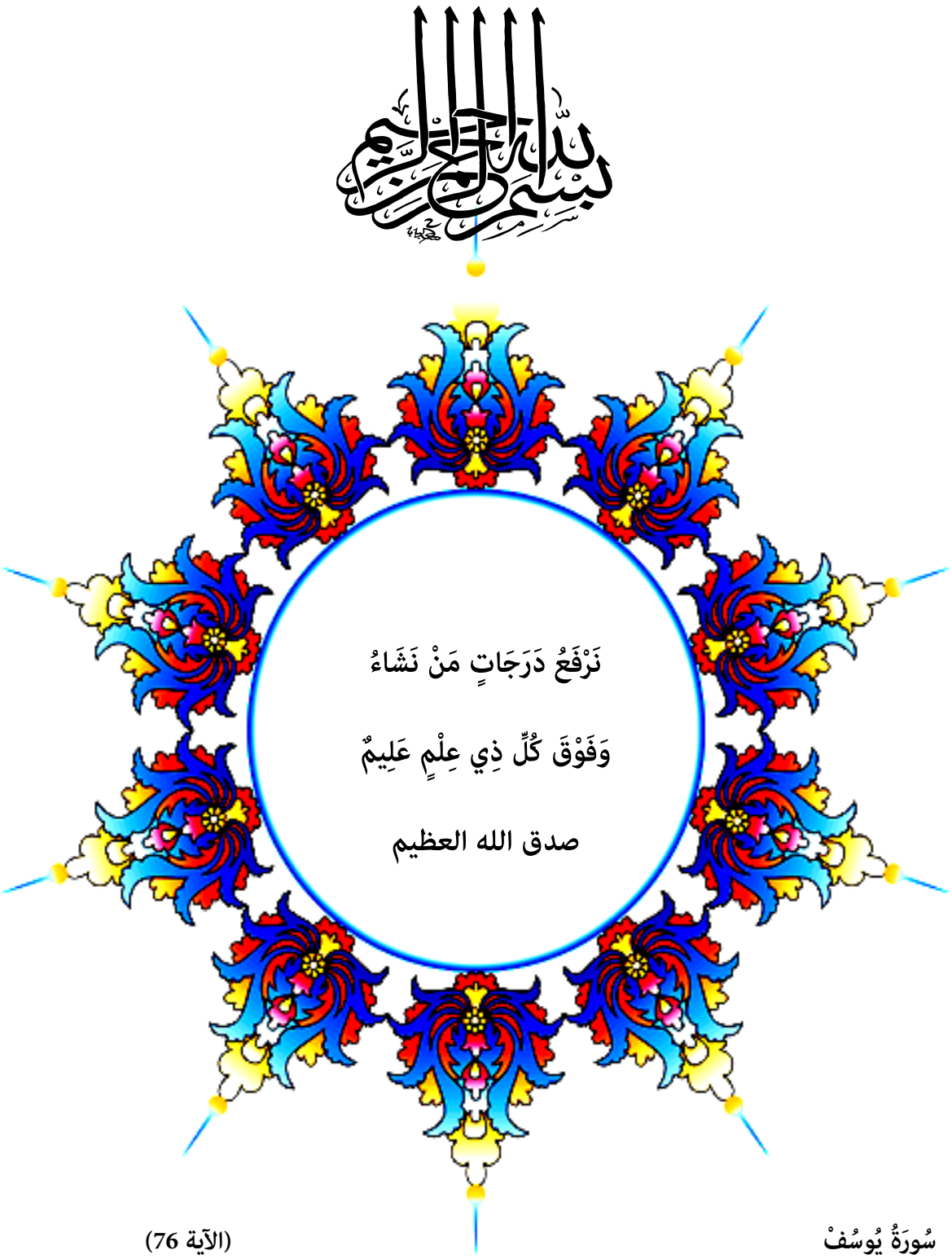
عمادة الدراسات العليا/ جامعة آل البيت

الفصل الدراسي الأول

2018

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com



سُورَةُ يُوسُفْ (الآية 76)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التفويض

أنا الطالب: سعدي عبيد مطر الفهداوي، أفوض جامعة آل البيت بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات أو المؤسسات أو الهيئات أو الأشخاص عند طلبهم حسب التعليمات النافذة في الجامعة.

التوقيع :

التاريخ :

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

اقرار الالتزام

أنا الطالب : سعدي عبيد مطر الفهداوي الرقم الجامعي : 1621175044

التخصص : المناهج و التدريس الكلية : العلوم التربوية

أعلن بأنني قد التزمت بقوانين جامعة آل البيت وأنظمتها وقراراتها السارية المفعول المتعلقة بإعداد رسائل الماجستير عندما قمت شخصيًا بإعداد رسالتي بعنوان:

مدى امتلاك مدرسي اللغة العربية في العراق لكفايات التعليم الإلكتروني ومعوقات استخدامها

وذلك بما ينسجم مع الأمانة العلمية المتعارف عليها في كتابة الرسائل العلمية.

كما إنني أعلن بأن رسالتي هذه غير منقولة أو مستلة من رسائل أو كتب أو أبحاث أو أي منشورات علمية تم نشرها أو تخزينها في أي وسيلة إعلامية، وتأسيسًا على ما تقدم فإنني أتحمل المسؤولية بأنواعها كافة فيما لو تبين غير ذلك بما فيه حق مجلس العمداء في جامعة آل البيت إلغاء قرار منحي الدرجة العلمية التي حصلت عليها وسحب شهادة التخرج مني بعد صدورها دون أي حق في التظلم أو الاعتراض أو الطعن بأي صورة كانت في القرار الصادر عن مجلس العمداء بهذا الصدد.

توقيع الطالب : ..... التاريخ : / / 2018

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قرار لجنة المناقشة

قدمت هذه الرسالة الموسومة

بـ مدى امتلاك مدرسي اللغة العربية في العراق لكفايات التعليم الإلكتروني

ومعوقات استخدامها

استكمالاً لنيل درجة الماجستير في تخصص المناهج والتدريس/المناهج العامة.

نوقشت وأوصي بإجازتها بتاريخ 25 / 10 / 2018

أعضاء لجنة المناقشة		التوقيع
د. حمود محمد عليمات	(مشرفاً ورئيساً)	
أ.د أديب ذياب الحمادنة	(عضواً داخلياً)	
أ.د هيثم ممدوح القاضي	(عضواً داخلياً)	
د. عبد السلام يوسف الجعافرة	(عضواً خارجياً)	

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الإهداء

إلى من ربياني على حب العِلم صغيراً ، وحقق الله حلمهما وأنا كبير

والدّيّ رحمهما الله

إلى من تسعد عيني برؤياهم، ويطرب قلبي بنجواهم

إلى من تهدأ نفسي بلقياهم، ويبتسم الثغر لمحياهم

إخوتي وأخواتي

لقـــد أشرقت شمسكم في سماء حياتي، وكنتم نورا قد غطى على أحزاني وبدلها أفراح لقد أصبحتم الحياة جميلة بوجودكم معي . . بابتسامتكم التي ترتسم على محياكم الجميل حفظكم اللـــه لـي... ومتعكم بالصحة والعافية.. ودمتم لـــــي

زوجي وأبنائي

إلى من أنجبتهم لي الأيام والليالي، بسمة الحياة ورونقها، رفاق الدرب

أصدقائي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الشكر والتقدير

إنَّ الحمد لله نحمده سبحانه وتعالى حمداً يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه، فقد سدد الخطى وشرح الصدر ويسر الأمر فله الحمد كله وإليه يعود الفضل كله..

والصلاة والسلام على أشرف المرسلين ومنارة المهتدين سيدنا محمد عليه أفضل الصلاة وأتم التسليم ..

وأعترافاً بذوي الفضل عليّ أقدم شكري وتقديري لكل من مدَ لي يد العون والمساعدة في سبيل إتمام هذا الإنجاز العلمي المتواضع..

وأخص بالشكر والتقدير والعرفان أستاذي الفاضل الدكتور حمود عليمات

لتفضله بالإشراف على هذه الدراسة، والذي لم يدخر جهداً في التوجيه، والمساعدة، ولكل ما أبداه من ملاحظات وإرشادات قيمة كانَ لها الأثر الأكبر في إنجاز هذه الرسالة..

وأتقدم بعميق الشكر والتقدير للأساتذة الكرام أعضاء لجنة المناقشة لما بذلوه من جهد في سبيل الارتقاء بهذا العمل وهم: أ.د أديب الحمادنة، وأ.د هيثم القاضي، ود. عبد السلام الجعافرة.

الباحث

سعدي عبيد مطر الفهداوي

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة المحتويات

الآية القرآنية ..... ب

التفويض ..... ج

اقرار الالتزام ..... د

قرار لجنة المناقشة ..... هـ

الإهداء ..... و

الشكر والتقدير ..... ز

قائمة المحتويات ..... ح

قائمة الجداول ..... ي

قائمة الملاحق ..... م

الملخص ..... ن

الفصل الأول خلفية الدِّراسة ومشكلتها 1

المقدمة: 1

مشكلة الدِّراسة وأسئلتها: 5

أهمية الدِّراسة: 7

التعريفات الإجرائية: 7

حدود الدِّراسة : 8

الفصل الثاني الأدب النظري والدِّراسات السابقة 9

أولاً: الأدب النظري: 9

الدراسات السابقة: 26

التعقيب على الدراسات السابقة 30

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثالث الطريقة والإجراءات 32
منهج الدراسة: 32
مجتمع الدراسة 32
أفراد الدراسة : 32
أداتا الدراسة: 34
صدق استبانة كفايات التعليم الإلكتروني : 34
ثبات استبانة كفايات التعليم الإلكتروني: 35
صدق استبانة معوقات استخدام التعليم الإلكتروني: 38
إجراء الدراسة : 39
الأساليب الإحصائية المستخدمة في التحليل: 40
الفصل الرابع عرض النتائج 41
النتائج المتعلقة بالسؤال الأول 41
النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني 52
النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث 57
النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع 67
الفصل الخامس مناقشة النتائج 70
أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول 70
ثانيًا: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني 73
ثالثا: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث 75
التوصيات والمقترحات: 79
قائمة المصادر والمراجع 80
الملاحق 87
Abstract 106

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة الجداول

الرقم	قائمة الجداول
1	توزيع أفراد العينة تبعاً للمتغيرات الشخصية.
2	معاملات الثبات (كرونباخ ألفا) كفايات التعليم الإلكتروني.
3	معاملات الثبات (كرونباخ ألفا) لمقاياس معوقات التعليم الإلكتروني.
4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد الدراسة عن مجالات "كفايات التعليم الالكتروني "مرتبة تنازلياً.
5	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد الدراسة المتعلقة بمجال " كفايات استخدام الحاسب الآلي " مرتباً تنازلياً .
6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد الدراسة المتعلقة بمجال " استخدام الشبكة العالمية (الانترنت)" مرتبة تنازلياً .
7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد الدراسة المتعلقة بمجال " استخدام نظم إدارة التعلم " مرتبة تنازلياً.
8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد الدراسة المتعلقة بمجال " كفايات التدريس " مرتبة تنازلياً .
9	نتائج تطبيق اختبار(T-Test) على مجال الكفايات التعليم الالكتروني تبعاً لمتغير الجنس.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

10	تحليل التباين الأحادي (ANOVA) على مجال(كفايات التعليم الالكتروني)تبعاً لمتغير المؤهل العلمي .
11	نتائج تطبيق طريقة شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية على مجال كفايات التعليم الالكتروني تبعا لمتغير المؤهل العلمي .
12	تحليل التباين الأحادي (ANOVA) على مجال(كفايات التعليم الالكتروني)تبعاً لمتغير سنوات الخبرة .
13	نتائج تطبيق طريقة شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية على مجال كفايات التعليم الالكتروني تبعا لمتغير سنوات الخبرة .
14	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة افراد الدراسة عن مجالات "معوقات استخدام التعليم الالكتروني "مرتبة تنازليا.
15	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد الدراسة على الفقرات المتعلقة بمجال "التجهيزات المدرسية " مرتبة تنازلياً.
16	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد الدراسة على الفقرات المتعلقة مجال "المعوقات المتعلقة بالإدارة المدرسية " مرتبة تنازلياً.
17	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة افراد الدراسة على الفقرات المتعلقة مجال "المعوقات المتعلقة بالمدرسين" مرتبة تنازلياً .
18	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد الدراسة على الفقرات المتعلقة مجال "المعوقات المتعلقة بالطلبة " مرتبة تنازلياً .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

19	نتائج تطبيق اختبار(Independent Samples T-Test) على مجال معوقات استخدام التعليم الالكتروني تبعاً لمتغير الجنس.
20	تحليل التباين الأحادي (ANOVA) على مجال(معوقات استخدام التعليم الالكتروني)تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.
21	تحليل التباين الأحادي (ANOVA) على مجال(معوقات استخدام التعليم الالكتروني)تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة الملاحق

الرقم	الملحق
1	قائمة بأسماء المحكمين
2	الاستبانة الأولى كفايات استخدام التعليم الإلكتروني
3	الاستبانة الثانية معوقات استخدام التعليم الإلكتروني
4	كتب تسهيل المهمة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مدى امتلاك مدرسي اللغة العربية في العراق لكفايات التعليم الإلكتروني ومعوقات استخدامها

إعداد الطالب

سعدي عبيد مطر الفهداوي

إشراف الدكتور

حمود محمد عليمات

الملخص

فقد أتبعت الدراسة منهج الوصفي في تنفيذها، وذلك عن طريق جمع المعلومات من خلال توزيع الاستبانات على عينة الدراسة ومعالجتها احصائياً بالوسائل المناسبة، ولتحقيق أهداف الدراسة، جرى إعداد أداتي الدراسة الأداة الأولى عبارة عن استبانة لقياس كفايات التعليم الالكتروني وتكونت من (50) فقرة، توزعت على أربعة مجالات: كفايات استخدام الحاسب الآلي، وكفايات استخدام شبكة الانترنت، وكفايات استخدام نظم إدارة التعلم، وكفايات التدريس.

أما الأداة الثانية فهي استبانة معوقات استخدام التعليم الالكتروني، والتي تألفت من (44) فقرة، توزعت على أربعة مجالات: المعوقات المتعلقة بالتجهيزات المدرسية، والمعوقات المتعلقة بالإدارة المدرسية، والمعوقات المتعلقة بالمدرسين، والمعوقات المتعلقة بالطلبة، وقد جرى التحقق من دلالات الصدق والثبات للأداتين وقد تكون أفراد الدراسة من (126) مدرساً ومدرسة ممن يدرسون الطلبة في المرحلة الثانوية في مركز محافظة الأنبار في العراق.

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج منها: ان درجة امتلاك مدرسي اللغة العربية في العراق لكفايات التعليم الالكترونية جاءت متوسطة، في حين كان تقييم المدرسين لمعوقات التعليم الالكتروني مرتفعة، وأوصت الدراسة بعديد من التوصيات أهمها: توفير الاتصال أثناء استخدام منظومة التعليم الالكتروني والحد من انقطاعها، و إعداد برامج تقوية للمدرسين وتدريبهم على استخدام منظونة التعليم الالكتروني في المدارس.

الكلمات المفتاحية: مدى أمتلاك كفايات التعليم الإلكتروني، معوقات التعليم الإلكتروني، مدرسو اللغة العربية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الأول

خلفية الدِّراسة ومشكلتها

المقدمة:

إن طبيعة أدوار المدرس في العملية التعليمية، قد تعددت، وكان لابد أن يقابلها تغيراً مماثلاً في مضامين برامج إعداده وتدريبه، مما أدى إلى ظهور اهتمام متزايد ببرامج إعداد المدرسين وتدريبهم على التعليم الإلكتروني من أجل تحسين أدائهم ورفع كفاياتهم المهنية، والارتقاء بمستواهم من خلال توظيف الأساليب الحديثة في التعليم. ويعد التعليم الإلكتروني واحداً من أبرز هذه المستجدات التربوية، والذي ازدادت أهمية استخدامه في العملية التعليمية ازدياداً مطرداً في الميدان التربوي.

إن تطوير أداء مدرس اللغة العربية في مجال التعليم الإلكتروني يجب أن يكون في صورة حلقة متصلة، تبدأ برغبته في التدريس من خلال التعليم الإلكتروني، وإعداده، وإكسابه المهارات الأساسية اللازمة للنهوض بهذا النوع من التدريس، ثم العمل على مواكبة المتغيرات، وتجديد المهارات، واستثمار المستجدات في جوانب عملية التعلم والتعليم أثناء الخدمة (الخزمري، 2012).

إن هذا التطور التقني والتكنولوجي في المعلومات أنعكس على العملية التعليمية والتربوية؛ حيث بحث التربويون والمهتمون بالتعليم عن طرائق واستراتيجيات وأساليب وتقنيات جديدة لمواجهة العديد من التحديات التي تواجه العملية التعليمية نتيجة التغيرات التقنية والعلمية، وللمساعدة على تجويد العملية التعليمية، فالتقدم الذي شهده مجال الحاسب الآلي والاتصالات جعل المدارس تقدم برامج تعليمية للمتعلمين عبر شبكات داخلية وخارجية، فقد أصبحت وسائل تقنية المعلومات بما فيها الإنترنت أو وسائط التخزين كالأقراص المدمجة من الوسائل الفعالة لنقل المعرفة واكتساب المهارات في شتى المجالات (الحميدي، 2017).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويؤكد هاموند، ولي، (Hammond & lee, 2010) أن استخدام تكنولوجيا التعليم في المناهج جزاً لا يتجزأ من عملية الإصلاح التعليمي في أي دولة في العالم، ويترافق ذلك مع السعي لمساعدة المتعلمين على تنمية مهارات التكنولوجيا واستخداماتها داخل الفصل الدراسي وخارجه، في تعليم جميع المواد الدراسية وخاصة مادة اللغة العربية في جميع المراحل، فقد وفرت التكنولوجيا الحديثة أساليب جديدة في التعليم واستراتيجياته لم تكن معروفة من قبل كالتعليم المفتوح والتعليم عن بعد والجامعات الافتراضية، فالتعليم الإلكتروني يعد أحد أهم الأساليب التعليمية الحديثة غير التقليدية القادرة على الإسهام والمشاركة بفعالية في مواجهة التطور والتغير المعرفي.

يرى الخليفة (2008) أن التعليم الإلكتروني يتطلب وجود نظام لإدارة التعليم والتعلم يوفر الإتصال بين جميع أطراف العملية التربوية، لذلك تعد أنظمة إدارة التعلم من أهم عناصر التعلم الالكتروني؛ فهي منظومة متكاملة مسوؤلة عن إدارة العملية التعليمية الإلكترونية عبر الشبكة العالمية للمعلومات أو الشبكة المحلية، وهي برامج تطبيقية أو تكنولوجيا معتمدة على الإنترنت تستخدم في تخطيط وتنفيذ وتقويم عملية تعلم محددة. وعادة ما يزود نظام إدارة التعلم المدرس بطريقة لإنشاء وتقديم محتوى ومراقبة مشاركة المتعلمين وتقويم أدائهم، وهي تعتمد على الشبكة العنكبوتية لتسهل عملية الوصول إلى محتويات العملية التعليمية وإداراتها دون أي معوقات مكانية أو زمانية، وكذلك تيسر على المدرس والطالب عملية التواصل في أي وقت وفي أي زمان وتنظيم عملية التعليم الإلكتروني وتبادل المحتوى وإدارة التعلم، ويوفر بيئة تعليم أفتراضية وبيئة تعليمية قابلة للتعديل.

فاستخدام التعلم الإلكتروني في المدرسة من الموضوعات المهمة التي تشغل القائمين على التعليم بهدف تطوير مستوى المتعلم؛ فمن الضروري مواكبة التطور التقني وتضمنية في المناهج والمقررات الدراسية بشكل عام، ومنهاج اللغة العربية بشكل خاص، فتطبيق التعلم الإلكتروني كما يرى زين (2005) يتطلب من مدرس اللغة العربية امتلاك كفايات ومهارات فنية تربوية تسمح له بالتعامل مع نظام التعليم القائم على استخدام تقنية الحاسوب والإنترنت وغيرها من الأساليب الإلكترونية بكل فاعلية وكفاءة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

فنجاح تطبيق التعلم الإلكتروني في مادة اللغة العربية يعتمد على قدرة مدرس اللغة العربية وكفاءته في تقديم هذا النوع من التعليم. حيث إنه من المهم جداً متابعة تدريب المدرسين بما يحقق العناصر الثلاثة التي قامت بتحديدها منظمة اليونسكو بشأن كفاءة المدرسين في مجال استخدام مهارات التعلم الإلكتروني وتكنولجيا الاتصالات عبر تطور مهارات المدرسين، ومن ثم محو الأمية التكنولوجية لدى مدرسي اللغة العربية، وتعميق المعرفة ونهج المعرفة، ويؤكد هينسي (Hennessy, 2010) أن امتلاك المدرسين لمهارات التعليم الإلكتروني في التعليم يشكل عاملاً مهماً، إلى جانب ذلك تأكيد نوعية تعليم المواد وتعلمها.

وكذلك يتضح مما تقدم أنه ينبغي على مدرس اللغة العربية بشكل خاص أن يمتلك مجموعة من الكفايات والمهارات التدريسية للتعليم الإلكتروني لضمان نجاح هذا النوع من التعليم، والتي تتمثل في كفايات إدارة الفصول الإلكترونية، والمؤتمرات، والتعامل مع شبكة الإنترنت، واستخدام البريد الإلكتروني، وتحميل البرامج ووضعها على الإنترنت، واستخدام الوسائط المتعددة من أجل تفعيل عملية التعليم الإلكتروني.

وقد بين المحمادي، (2012) أنه من المهم جداً أن تتأسس برامج إعداد مدرسي اللغة العربية وتأهيله وتدريبة على الكفايات اللازمة له، والتي تؤهله لممارسة الدور المهم المنوط به بما يكفل مسايرة التقدم التقني الهائل، بما يواكب مستجدات التربية في مجال التعلم والتعليم، والتي باءت من أهمها وأبرزها كفايات استخدام التعليم الإلكتروني في تعليم اللغة العربية في المراحل الدراسية، والذي يهدف إلى تحسين البيئة التعليمية، وجعلها بيئة تقنية تفاعلية محفزة لكافة أفرادها عبر الدمج المثالي للتقنية في تعليم اللغة العربية، وبما يحقق أهداف وتصورات منهاج اللغة العربية المطور في ضوء كفايات التعلم الإلكتروني.

وأجرى نافارو ورودريجوز (Navarro, Rodriguez, 2012) دِّراسة هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين استخدام التعلم الالكتروني وبين جودة التعلم وتعليم الطلبة في الجامعات الإسبانية. حيث أشارت نتائج الدِّراسة بوجود علاقة إيجابية ودالة إحصائياً بين استخدام التعلم الالكتروني وبين جودة التعلم في الجامعات الإسبانية. وأنَّ استخدام التعلم الالكتروني كان قادراً على تحسين تحصيل الطلبة في المساقات الجامعية المختلفة وأنَّ اتجاهات الطلبة نحو التعلم تلعب دوراً مهماً في العلاقة بين استخدام التعلم الإلكتروني وجودة التعلم المقدم في الجامعة وتحسين تحصيل الطلبة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

لذلك أصبح من الضروري أن تتوافر كفايات التعلم الإلكتروني للمدرسين كافة، ومدرسين اللغة العربية من ضمنهم؛ وذلك حتى يكونوا قادرين على تغيير الأساليب والطرائق التدريسية التقليدية إلى أساليب تتمحور حول المتعلم الذي يصبح فيها دوره أكثر تفاعلا وإيجابية.

يواجه التعليم الإلكتروني صعوبات كثيرة في جميع المناهج الدراسية، مثل العلوم، والرياضيات، واللغة العربية وهناك صعوبات تتحدد من ناحية المدرسين، كصعوبة التعامل مع متعلمين غير مدربين على التعلم الذاتي، وصعوبة التحقق من قدرة المتعلمين باستخدام الحاسوب، وتتمثل صعوبات المتعلمين بصعوبة التحول من طريقة تعلم تقليدية إلى تعلم حديثة، وعدم قدرة بعض المدرسين في الحصول على أجهزة حاسوب للوصول إلى كفايات التعليم الإلكتروني (حوامده، 2011).

وهناك معوقات مادية كتوفير أجهزة الحاسوب وتحديثها، وخدمة الإنترنت وسرعتها، ومعوقات بشرية تتعلق بقلة المدرسين الذين يجيدون المهارات التكنولوجية والتقنية اللازمة للتعلم الإلكتروني، وقلة وجود متخصصين لتصميم المواد التعليمية، واستخدام الوسائط المتعددة، وارتفاع كلفة إعداد البرمجيات الجيدة بنمط التعليم الإلكتروني، وعدم تهيئة المختبرات للتعليم الإلكتروني بمجالاته كافة وحاجاته الفنية (المحيسن، 2002).

يمـــر التعليم في العراق بأزمة تشمل كافة مقوماته من الكادر التدريسي والطلبة إلى النظام التعليمي والمناهج الدراسية ووسائله ومستلزماته، والأنظمة الإدارية وغيرها، وكذلك التطور السريع الذي حصل بالعملية التعليمية والذي لم يواكبه العراق وذلك بسب الظروف القاسية التي مر بها البلد خلال العقود التي مضت من حروب وتغيرات سياسيه وأزمات اقتصاديه تركت آثارها الوخيمة على كافة ميادين الحياة ومنها قطاع التربية. ونتيجة للأسباب التي ذكرت ولأهمية موضوع التعليم الالكتروني نحتاج لتسليط الضوء على هذا النوع من التعليم الذي نلاحظ أنه انتشر وازداد عدد المختصين والمهتمين في هذا المجال ولكن هؤلاء الباحثون والمهتمون والمختصون يعانون من رفض معظم المسؤولين داخل البلاد لاعتماد هذه الطريقة بالتعليم وتاكيدهم على الطرق التقليدية (وزارة التربية العراقية، 2018).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ومن ناحية أخرى عدم الوعي الكافي في المجتمع لهكذا نوع من التعلم فنلاحظ أغلب طلبة المدارس لم يسمعوا أو يقرؤا عن التعليم الالكتروني، ولم يبين لهم أهمية هذا الموضوع ، وكذلك هذا النوع من التعليم يحتاج إلى بنى تحتيه الكترونية لكل من المدرسة والطلبة وكذلك توفر الانترنيت وعمل المنهاج والمحاضرات والامتحانات بصورة الكترونيه ، وكذلك تدريب وتثقيف المدرسين على كيفية استخدام التعليم الإلكتروني.

مشكلة الدِّراسة وأسئلتها:

تكمن مشكلة الدِّراسة في تحديد مدى امتلاك مدرسي اللغة العربية في العراق لكفايات التعليم الالكتروني ومعوقات استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس مادة اللغة العربية، حيث يُعد مدرس المرحلة الثانوية الركيزة الأولى لتحقيق أهداف المرحلة، ثم أن هناك خطوات تطويرية تشرف عليها وتقوم بها جهات الاختصاص العليا تهدف للاستفادة من معطيات العصر والاستفادة من تجارب الآخرين، ومنها إدخال تجربة التعليم الإلكتروني بمستوياته وصوره المختلفة إلى التعليم، ونظراً لأنَّ الباحث قد عمل مدرساً بالمدارس الثانوية بالعراق فقد لاحظ أن هناك مشكلة تتمحور حول مدى تمكُّن المدرسين من مهارات التعامل مع أدوات التعليم الإلكتروني من أجهزة وبرامج، ولذا كان لابد من مواصفات أساسية ومحددة ينبغي أن يمتلكها المدرس وتتوافر له ليجيد في مهنته ويعمل بكفاءة عالية متوافقة وأنماط التعليم الإلكتروني الذي بدل الكثير من واجبات المدرس ومهامه، فلم تعد مهامه تلك المهام التقليدية التي ورثها عما قبله من المدرسين، فهو الآن القائد المخطط المنظم والميسر، وحتى يضطلع بهذه الأدوار والمسؤوليات؛ وجب أن يكون على قدر من التأهيل ليستطيع أن يتحول بأدواره المتعددة نحو مهنته. وتخطي الصعوبات التي تواجه عملية التعليم والتعلم، وتغير دور المدرس من مدرس تقليدي إلى مدرس معاصر يستخدم التعليم الإلكتروني، فقد أصبح دور المدرس موجهاً ومرشداً. فالكثير من المدرسين يفتقدون هذه الكفايات والمهارات اللازمة لنجاح هذا النوع من التعليم داخل الفصول الدراسية، فنجاح التوجه نحو التعليم الإلكتروني وقدرتهم على توظيفها في العملية التعليمية وخصوصاً في مجال كفايات ثقافة التعلم الإلكتروني وكفايات قيادة الشبكات والأنترنت وكفايات تصميم البرمجيات.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وأشارت دراسات متعددة إلى معوقات استخدام التعليم الإلكتروني كدراسة (المحمادي، 2012) التي أشارت أنه من المهم جداً تأسيس برامج لإعداد مدرس اللغة العربية وتأهيلة وتدريبة على الكفايات اللازمة للتعليم الإلكتروني الذي يهدف إلى تحسين البيئة التعليمية، وجعلها بيئة تقنية تفاعلية لتحقيق أهداف منهاج اللغة العربية المطورة ومن هنا ظهرت الحاجة إلى إعادة تطوير المدرس وتأهيله بالكفايات والمهارات الإلكترونية ليكون قادراً على مواكبة التقدم السريع في مجال التعلم الإلكتروني، أما دراسة الخالدي (2012). التي أشارت إلى وجود بعض المعوقات لدى مدرسي اللغة العربية في استخدام المستحدثات التكنولوجية. أما دراسة الحوامدة (2011). فقد أشارت إلى وجود معوقات للتعلم الإلكتروني تواجه المدرسين من الناحية الإدارية والمادية والتدريبية، وعليه، فإنَّ مشكلة الدِّراسة تكمن في تحديد مدى امتلاك مدرسي اللغة العربية في العراق لكفايات التعليم الالكتروني والمعوقات التي تواجه مدرسي اللغة العربية في استخدام التعليم الإلكتروني ، وتبرز المشكلة من خلال الإجابة عن الإسئلة الآتية:

ما درجة امتلاك مدرسي اللغة العربية في العراق لكفايات التعليم الالكترونية كما يجدها المدرسون انفسهم؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α= 0.05) في درجة امتلاك مدرسي اللغة العربية في العراق لكفايات التعليم الالكتروني تعزى الى متغير الجنس (ذكر، أنثى)، المؤهل (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)، الخبرة(أقل من 5 سنوات، 5 سنوات- أقل من 10 سنوات، 10 سنوات فأكثر) ؟

ما معوقات استخدام مدرسي اللغة العربية للتعليم الإلكتروني في العراق كما يجدها المدرسون أنفسهم ؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq$0.05) بين آراء أفراد الدراسة بالمعوقات التي تواجههم تعزى إلى متغير الجنس (ذكر، أنثى)، المؤهل (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)، الخبرة(أقل من 5 سنوات، 5 سنوات- أقل من 10 سنوات، 10 سنوات فأكثر) ؟.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أهمية الدِّراسة:

تكمن أهمية الدِّراسة بالآتي:

التركيز على التعليم الإلكتروني كتقنية معاصرة حديثة في مجال التعليم والتعلم، وتحديد المعوقات التي تواجه مدرسي اللغة العربية في استخدام التعليم الإلكتروني أثناء تدريس اللغة العربية في محافظة الأنبار في العراق.

تسليط الضوء على التعليم الإلكتروني وتزويد صناع القرار في وزارة التربية لأهم المعوقات التي تواجه مدرسي اللغة العربية في العراق في تدريس اللغة العربية، وتقديم أهم التوصيات والمقترحات لإجراء القرارات المناسبة والعمل على تذليل المعوقات، وتفعيل التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية التعلمية.

قد تسهم هذه الدِّراسة في إفساح المجال أمام الباحثين من أجل الاستفادة منها وحثهم على إجراء دراسات وبحوث لتحقيق الأهداف التربوية، في مجال التعليم الالكتروني وإثراء المكتبات الجامعية والاستفادة منها.

التعريفات الإجرائية:

كفايات التعليم الإلكتروني: هي عبارة عن مجموعة من المهارات والقدرات التي يمتلكها مدرسو اللغة العربية في مجال التعليم الإلكتروني والقدرة على ممارستها وتطبيقها في المواقف التعليمية لتحقيق أهداف ومتطلبات مهامهم التدريسية والمتمثلة في ثقافة التعلم الإلكتروني، وقيادة شبكات الإنترنت وتصميم البرمجيات.

معوقات التعليم الإلكتروني: هي العوامل التي تؤثر سلباً في استخدام التعليم الإلكتروني من قبل مدرسي اللغة العربية، والمتعلقة بالاستبانة التي أعدها الباحث للدِّراسة والمتعلقة بالجوانب الآتية (التجهيزات المدرسية، الإدارة المدرسية، المدرسون، الطلبة)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مدرسو اللغة العربية: هم مجموعة من الأفراد المؤهلين علمياً، بمختلف الدرجات العلمية، والمعينين ضمن وزارة التربية والتعليم في مركز محافظة الأنبار والمكلفون بتدريس مادة اللغة العربية في المرحلة الثانوية.

حدود الدِّراسة :

الحدود الموضوعية: اقتصرت الدِّراسة على كفايات ومعوقات استخدام التعليم الإلكتروني بتدريس مادة اللغة العربية والتي تقاس بالدرجة النهائية التي يحصل عليها المدرس على أدوات الدراسة وتحدد النتائج بمدى صدق وثبات تلك الأدوات .

الحدود البشرية: اقتصرت الدِّراسة على مدرسي اللغة العربية في المرحلة الثانوية في مركز محافظة الأنبار للعام الدِّراسي 2018/2017.

الحدود المكانية: تم تطبيق هذه الدراسة في المدارس الثانوية في مركز محافظة الأنبار.

الحدود الزمانية: طبقت الدِّراسة الحالية في الفصل الدِّراسي الثاني 2018/2017.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثاني

الأدب النظري والدِّراسات السابقة

تضمن هذا الفصل الأدب النظري والدراسات السابقة المتعلقة بالتعليم الإلكتروني ومعوقات استخدامها من حيث: تعريفها ومصادرها وتصنيفها وخصائصها، كما ويتضمن هذا الفصل الدراسات السابقة والتي تناولت أحد محاور الدراسة الحالية والتي تم عرضها حسب التسلسل الزمني من الأقدم إلى الأحدث:

أولاً: الأدب النظري:

يشهد عالمنا المعاصر انفجاراً تقنياً هائلاِ وسريعاً في شتى المجالات والميادين، إذ يعيش عالم اليوم ثورة تكنولوجية هائلة في مجالات الاتصال والتكنولوجيا والتي من أهمها الحاسوب وشبكة الاتصال الإلكترونية الدولية الإنترنت (Internet)، إذ اقتحمت شبكة الإنترنت اليوم العديد من مجالات الحياة الاجتماعية، والاقتصادية، والثقافية، والسياسية، إلى جانب الإفادة منها في العملية التعليمية التعلمية والبحث العلمي، والعملية التعليمية والتربوية كل متكامل بجميع عناصرها، والمدرس هو أحد هذه العناصر المؤثرة في ذلك، لذا فإن إعداد المدرس بشكل عام، وإعداد مدرس اللغة العربية بشكل خاص إعداداً جيداً وتدريبه تدريباً متواصلاً على التعليم الإلكتروني يعد شرطاً أساسياً لنجاح العملية التربوية، ونجاح المنهج في تحقيق أهدافه، لأنه لا جدوى من منهج جيد يقوم على التعليم الإلكتروني أن لم يكن هناك مدرسون ذوي كفاية وخبرات يعتمد عليهم في تحقيق أهداف المنهج الإلكتروني.

مفهوم التعليم الإلكتروني:-

يعد التعليم الإلكتروني من أهم أساليب التعليم الحديثة، لأنه يساعد في حل مشكلة الانفجار المعرفي والطلب المتزايد على التعليم الالكتروني، وأنه يساعد في حل مشكلة ازدحام قاعات المحاضرات والظروف الجوية التي تحول دون وصول الطلبة إلى مواقع الدراسة (العبادي، 2002).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يعد التعليم الإلكتروني أحد أنواع التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية في تحقيق الأهداف التعليمية وتوصيل المحتوى التعليمي إلى المتعلمين من غير اعتبار للحواجز الزمانية والمكانية، وتتمثل تلك الوسائط الإلكترونية في الأجهزة الإلكترونية الحديثة مثل: الكمبيوتر، وأجهزة الاستقبال من الأقمار الصناعية ... بشبكات الكمبيوتر المتمثلة في الانترنت وما أفرزته من وسائط أخرى مثل المواقع التعليمية والمكتبات الإلكترونية (عبد الحميد، 2010).

وعرَّفه العطروزي (2002: 16) بأنه استخدام الوسائط المتعددة الذي يشملها الوسط الإلكتروني من استخدام شبكة المعلومات العنكبوتية الانترنت أو أقراص أو أفلام فيديو أو مؤتمرات بواسطة الفيديو أو البريد الإلكتروني أو المحادثة بين طرفين عبر شبكة المعلومات الدولية في العملية التعليمية.

والتعليم الإلكتروني هو التعّليم الذي يقدم إلكترونياً بالإنترنت، أو الشبكة الداخلية، أو عن طريق الوسائط المتعددة، مثل الأقراص المدمجة، أو أقراص الفيديو الرقمية وغيرها (Bosman, (2002).

وعرف بيرد (Bird, 2007) التعليم الالكتروني بأنه تعليم يجري عن طريق الحاسب وأي مصادر أخرى تساعد في عملية التعليم والتعلم، وفي عملية التعليم والتعلم الإلكتروني يحل الحاسب محل الكتاب ومحل المدرس؛ إذ يعرض جهاز الحاسب في الدرس الإلكتروني المادة العلمية على الشاشة بناء على استجابة المتعلم، ويطلب الحاسب منه المزيد من المعلومات ويقدم له المادة المناسبة بناء على استجابته.

وعرفه كوبتا ووملسلي (Gupta& Walmsley,2004:54) بأنه "العملية التعليمية ومجموعة التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات كالإنترنت، والإيميل، والإذاعة والتلفاز عبر الأقمار الاصطناعية، الأشرطة المسموعة والمرئية والأقراص الممغنطة".

ويستنتج الباحث مما ذكر من تعريفات أنَّ التعليم الالكتروني هو وسيلة من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية، وتحولها من طور التلقين إلى طور الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات. بهدف رفع فاعلية تعليم اللغة العربية وتحسين كفاياتها لدى المدرسين.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

سمات التعليم الالكتروني:

ذكر عبد الحميد (2010) أنَّ التعليم الإلكتروني له سمات متعددة منها: تعليم أعداد كبيرة من الطلبة في وقت قصير دون قيود المكانْ والزمانْ والتعامل مع آلاف المواقع كما تعد إمكانية تبادل الحوار والنقاش واستخدام العديد من مساعدات التعليم والوسائل التعليمية والتي قد لا تتوافر لدى العديد من المتعلمين من الوسائل السمعية والبصرية والتقييم الفوري والسريع والتعرف على النتائج وتصحيح الأخطاء، وتشجيع التعلم الذاتي والمشاركة الجماعية بين الزملاء وتعدد مصادر المعرفة نتيجة الاتصال بالمواقع المختلفة على الانترنت ومراعاة الفروق الفردية لكل متعلم نتيجة الذاتية في الاستخدام (جهاز واحد أمام كل متعلم) من المتطلبات التي يتميز بها التعليم الإلكتروني. ويساعد على تقريب المسافات، والحصول على المعلومة وقت حدوثها، وأنه أيضاً ينمي الجانب الإبداعي لديهم، ونشر اتصال الطلبة بعضهم البعض مما يحقق التوافق بين الفئات المختلفة ذات المستويات المتساوية والمتوافقة.

وأشار الموسى (2002) إلى أنَّ للتعليم الالكتروني سماتاً عديدة أهمها أنه يجعل التعليم أكثر تشويقا ومتعة والابتعاد عن الرتابة والملل في التعليم التقليدي وإمكانية تبادل الخبرات بين المدارس والجامعات والمراكز البحثية والمؤسسات التعليمية ويتسم بسهولة وسرعة تحديث المحتوى المعلوماتي، ودعم الابتكار والابداع للمتعلمين.

متطلبات التعليم الإلكتروني

ويرى الظفيري (2004) و عبد العزيز (2008) أنَّ من أهم متطلبات التعليم الإلكتروني:

إيجاد شبكات تعليمية لتنظيم عمل المؤسسات التعليمية وإدارتها.

إيجاد بنية تعليمية تفاعلية من خلال تقنيات إلكترونية جديدة والتنوع في مصادر المعلومات. أنمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية مثل بنوك الأسئلة النموذجية، حفظ الدروس النموذجية.

إكساب الطلاب المهارات والكفاءات اللازمة لاستخدام التقنيات الحديثة والاتصالات والمعلومات.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إكساب المدرسين المهارات التقنية لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.

المساعدة على نشر التقنية في المجتمع لإيجاد مجتمع مثقف إلكترونياً ومواكباً للحاضر.

ويرى الباحث أنَّ للتعليم الإلكتروني سمات متعددة تتعلق بالتغلب على عوائق الزمان والمكان، وتقليل تكلفة التعليم، وتحويل فلسفة التعليم من التعليم المعتمد على المجموعة إلى التعليم المعتمد على الفرد، وسهولة الوصول إلى المدرس في أسرع وقت بإرسال الطلبة استفساراتهم للمدرس عن طريق الموقع الإلكتروني أو البريد الإلكتروني، وسهولة إنشاء المادة الدِّراسية في الوقت المحدد، وتسهيل عمل المدرس وتقليل الأعباء الموكلة إليه، والإسهام في حل المشكلات التربوية وخاصة تزايد أعداد الطلبة داخل الصف الدِّراسي.

أهمية التعليم الالكتروني في العملية التعليمية:

للتعليم الإلكتروني أهمية كبيرة تتجلى في تحسين مستوى فاعلية المدرسين وزيادة الخبرة لديهم في إعداد المواد التعليمية، والوصول إلى مصادر المعلومات والحصول على الصور والفيديو وأوراق البحث عن طريق شبكة الإنترنت واستخدامها في شرح وإيضاح العملية التعليمية، وتوفير المادة التعليمية بصورتها الإلكترونية للطالب والمدرس وإمكانية توفير دروس لأساتذة مميزين، إذ إنَّ النقص في الكوادر التعليمية المميزة يجعلهم حكراً على مدارس معينة و يستفيد منهم جزء محدود من الطلاب. كما يمكن تعويض النقص في الكوادر الأكاديمية والتدريبية في بعض القطاعات التعليمية عن طريق الصفوف الافتراضية مما يساعد الطالب على الفهم والتعمق أكثر بالدرس حيث يستطيع الرجوع للدرس في أي وقت، كما يساعده على القيام بواجباته المدرسية بالرجوع إلى مصادر المعلومات المتنوعة على شبكة الإنترنت أو للمادة الإلكترونية التي يزودها الأستاذ لطلابه مدعمة بالأمثلة المتعددة، وبالتالي يحتفظ الطالب بالمعلومة لمدة أطول لأنها أصبحت مدعمة بالصوت والصورة تؤدي إلى فهم (قطيط، 2009) ؛ (عبد الحي، 2005).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

واكد موسى (2005) ؛عامر (2007) أنَّ للتعليم الالكتروني أهمية كبيرة تكمن في:

- تحقيق الاهداف التعليمية لكفايات عالية واقتصاد في الوقت والجهد.

تحقيق التعليم بطرق تناسب خصائص المتعلم وباسلوب مشوق وممتع.

توفر مصادر ثرية بالمعلومات يمكن الوصول إليها في وقت قصير.

يحفز المتعلم على اكتساب مهارات التعليم الذاتي والاعتماد على نفسه في اكتساب الخبرات والمعارف وأدوات التعليم الفعال .

يكسب التعليم الالكتروني الدافعية للمدرس والمتعلم في مواكبة العصر والتقدم المستمر في التكنولوجيا والعلوم والتواصل مع المستحدثات الالكترونية في شتى المجالات.

يتناسب مع معطيات العصر فهو الأسلوب الأمثل لتهيئة جيل المستقبل للحياة العلمية والتعليمية.

وأشار عبد الحميد ومحمد (2007) إلى أنَّ للتعليم الالكتروني أهمية كبيرة تتجلى في:

إفادة المجتمعات النائية في مجال التعليم والتدريب عن طريق استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

المساعدة على تعلم اللغات الأجنبية.

المساعدة على تقديم طرق تدريسية جديدة للمتعلم تركز على أهمية قدراته وإمكاناته.

مساعدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة وخاصة غير القادرين على الحضور اليومي للمدرسة بسبب ظروفهم الصحية او بسب ارتفاع كلفة المواصلات او تعطل وسائل المواصلات العامة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويرى الراشد (2003) أنَّ للتعليم الإلكتروني أهمية كبيرة تمكن في:

تطوير دور المدرس في العملية التعليمية حتى يتواكب مع التطورات العلمية والتكنلوجية المستمرة.

إعداد جيل جديد من المدرسين والمتعلمين قادر على التعامل مع التقنيات الحديثة.

تعزيز العلاقة بين أولياء الأمور والمدرسة وبين المدرسة والبيئة الخارجية.

ويستنتج الباحث أنَّ للتعليم الإلكتروني أهمية كبيرة تبرز في منح الأجيال الجديدة المزيد من الخبرات التي تنور مستقبلهم الدِّراسي، وإعطاء الطلبة الاستقلالية والاعتماد على النفس في البحث على المعارف والمعلومات التي يحتاجونها في بحوثهم ودراستهم، وتنمية الاتجاه المعرفي والوجداني والمهاري والإيجابي للمدرس نحو استخدام تقنية المعلومات الحديثة باستخدام شبكة المعلومات (الانترنت)، وإنشاء بنية تحتية وقاعدة تقنية واسعة من المعلومات القائمة على أسس ثقافية تعليمية.

أهداف التعليم الالكتروني:

أشار الدايل و سلامة (2004)؛ عيادات (2005)؛ ، والكنعان (2008) إلى مجموعة من أهداف التعليم الالكتروني وهي كالآتي:

- رفع مستوى قدرات المدرسين في توظيف تقنية التعليم الالكتروني في الأنشطة العلمية كافة.

- تطوير دور كل من المدرس والطالب في العملية التعليمية حتى يتواكب مع متطلبات العصر.

- تقديم التعليم الذي يناسب جميع الفئات العمرية مع مراعاة الفروق الفردية فيما بينهم.

- نشر التقنية الحديثة في المجتمع وجعله مجتمعًا الكترونياً.

تحقيق مستوى وأداء وظيفي عالٍ ورفع مستوى الإنتاجية للهيئة التعليمية التربوية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- سد النقص في أعداد المدرسين المتخصصين.

- المساعدة على التواصل والانفتاح مع الآخرين.

- سرعة تطوير المناهج والبرامج بما يتواكب مع متطلبات العصر.

- توسيع دائرة الاتصال بالطالب عن طريق شبكات الاتصال العالمية والمحلية.

تنويع مصادر التعليم وتوفير رصيد ضخم من المحتوى العلمي.

ويرى الباحث أنَّ أهداف التعليم الالكتروني تتمثل في إعادة هندسة العملية التعليمية لتحديد دور المدرس والطالب، وتبادل الخبرات التربوية من خلال تنمية قدرات ومهارات الطلبة وتنمية شخصياتهم، لإعداد جيل قادر على التواصل والتفاعل مع الآخرين ومتغيرات العصر من خلال وسائل التقنية الحديثة.

أهمية التعليم الإلكتروني في تعليم اللغة العربية:

تختلف فلسفة وآليات التعليم الإلكتروني في اللغة العربية عن فلسفة وآليات التعليم التقليدي إذ يعتمد التعليم الإلكتروني في اللغة العربية على فلسفة توظيف التقنيات الحديثة المتوفرة في تكنولوجيا الاتصالات والمعلوماتية بهدف اختصار عاملي الزمان والمكان بهدف رفع كفاءة التعلم والارتقاء بأداء كل من الطالب والمدرس، بينما يتبع النوع المتعارف عليه حالياً من التعليم على عملية التواجد اليومي المنظم لكل من الطالب والمدرس ومحدودية المعلومات التي يوفرها المدرس للدارس على ضوء المنهج الدِّراسي المحدد وضمن المدة الزمنية المتاحة لكل منهج دِّراسي، ويقاس مدى كفاءة ونجاح العملية التعليمية لأي مؤسسة تعليمية بكفاءة التفاعل بين أركانها الرئيسية الثلاثة (الطالب، والمنهج، والمدرس) ويؤدي كل من العامل الثاني والثالث دورا أساسية في نجاح أو إخفاق العملية التعليمية من ناحية، وبتوفر المنهج الدِّراسي المناسب وعرضه بشكل ممتع وعلمي للطالب يضمن وصول العملية التعليمية إلى مبتغاها وتحقيق أهدافها من ناحية أخرى، (زيتون، 2005).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إنَّ تقديم محتوى تعليمي الكتروني عبر الوسائط المتعددة على الكمبيوتر وشبكاته الى المتعلم يشكل له امكانية التفاعل النشط مع المحتوى الدِّراسي ومع المدرسين ومع الطلبة سواء أكان ذلك بصورة متزامنة ام غير متزامنة فضلا عن امكانية إدارة التعلم بتلك الوسائط (زيتون، 2004).

ويبيّن المحمادي، (2012)، أنه من المهم جداً أن تتأسس برامج إعداد مدرس اللغة العربية وتأهيله وتدريبه على الكفايات اللازمة له، والتي تؤهله لممارسة الدور المهم المنوط به بما يكفل مسايرة التقدم التقني الهائل، وبما يواكب مستجدات التربية في مجال التعلم والتعليم، والتي بات من أهمها وأبرزها كفايات استخدام التعلم الإلكتروني في تعليم اللغة العربية في المرحلة الثانوية؛ والذي يهدف إلى تحسين البيئة التعليمية، وجعلها بيئة تقنية تفاعلية محفزة لكافة أفرادها عبر الدمج المثالي للتقنية في التعليم في كافة المقررات، وبما يحقق أهداف المناهج التعليمية المطورة في ضوء كفايات التعلم الإلكتروني؛ لذلك أصبح من الضروري توافر كفايات التعلم الإلكترونية للمدرسين كافة، ومن ضمنهم مدرسو اللغة العربية؛ وذلك حتى يكونوا قادرين على تغيير أساليب التعليم التقليدية إلى أساليب تتمحور حول المتعلم الذي يصبح فيها دوره أكثر تفاعلاً وإيجابية. ومن هذا المنطلق ظهرت الحاجة إلى إعادة تطوير المدرس وتأهيله بالكفايات والمهارات الإلكترونية ليكون قادراً على مواكبة التقدم السريع في مجال التعلم الإلكتروني

ويرى الباحث أنَّ استخدام التعليم الالكتروني في التعليم يساعد الطلبة على معرفة كل ما هو جديد والتواصل عبر وسائط التعليم الالكتروني يخلق جانبا اجتماعيا تجاه هذا المستحدث، كما أنه يؤثر تأثيراً ايجابياً على دافعيتهم نحو التعليم، ويزيد من تعلمهم الذاتي، ويحسن مهارات الاتصال، وأنَّ له اثر ايجابي على المدرسين إذ يساعدهم على التنويع في طرائق التعليم واستراتيجيات، ويزيد من تطورهم المهني ومعرفتهم بتخصصهم وأنه يتميز بالمرونة والاتاحة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أنماط ومسوغات التعليم الإلكتروني في اللغة العربية:

يعد فهم كيفية تعلم الطلبة في الفصل الدراسي من خلال التعليم الإلكتروني في اللغة العربية محوراً مهماً في نجاح العملية التعليمية، فهو يساعد على اختيار استراتيجيات التعليم والتعلم التي تراعي الفروق الفردية بين الطلبة، ويمكن النظر إلى أنماط التعلم على أنها المداخل أو الطرق التي يوظفها الطالب في التعلم، أي أنها تعبر عن الصفات والسلوكيات، التي تختلف من فرد متعلم بالتركيز على المعلومات الجديدة، والاحتفاظ بها والقدرة على استرجاعها عند الحاجة إليها. فهي عملية فردية تختلف من شخص لأخر في طريقة الاستجابة للمعلومة الجديدة ومعالجتها فكل نمط من شأنه أنَّ يجعل التعلم نفسه فعالاً لبعض الطلاب وغير فعال لآخرين، وبالنسبة للمدرس، فأنَّ معرفة نمط تعلم الطالب يساعده على إعداد الخبرات والأنشطة التي تكون ملبية لميول وحاجات كل طالب، وتكون لها معنى وقيمة وفاعلية، لذلك تطورت أنماط التعلم الفردي ونماذجه منذ مطلع السبعينيات من القرن الماضي(آل محيا، 2008).

ويرى إسماعيل (2005) أن هناك نمطين من أنماط التعليم الإلكتروني:

التعليم الإلكتروني المعتمد على الإنترنت إذ يقوم جميع الطلبة المسجلين في المقرر الدخول إلى موقع المقرر في الوقت نفسه، حيث يقومون بالمناقشة في الوقت نفسه، وهنا يكون التعليم مشروطاً بوقت في الدخول عبر الانترنت، ويدخل الطلبة موقع المقرر في أي وقت، كل حسب حاجاته والوقت المناسب له.

التعليم الإلكتروني غير المعتمد على الانترنت الذي يشمل معظم الوسائط المعتمدة الإلكترونية المستخدمة في التعليم من برمجيات وقنوات فضائية.

اللغة العربية والتعليم الإلكتروني:

إنَّ اتباع الأساليب الجافة في تعليم اللغة يؤدي إلى نفور الناشئة. وفي عصرنا، عصر العلم، والتقانة والمعلوماتية أضحت اللغة هي الوجود ذاته. وقد أصبح هذا الوجود مرتبطاً بنقل الوجود اللغوي على شبكة (الأنترنيت). وقديماً قال سقراط لجليسه: (تكلّم حتى أراك) أما اليوم فالشعار هو: (تحاور عن بُعد حتى يراك الآخرون، وتراهم، ومن ثمَّ ترى ذاتك أنت وهي بعيدة عنك، أو لصيقة القرب منك، في عصر بات فيه سؤال الهوية : من أنا؟ ومن نحن؟ مطروحاً بشدة وعلى أوسع نطاق) (السيد، 2006).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

لذلك لابد من الاعتراف بحاجتنا الماسّة والملحّة لنهضة لغوية شاملة، قادرة على تلبية مطالب، ومقتضيات العصر، شريطة أنَّ لا يُلقى ذلك على عاتق اللغويين فقط، بل لابد من وجود التقنيين، والفنيين، في مجال الحواسيب، والعلماء بشتى التخصّصات، والاقتصاديين، والسياسيين الأكاديميين، والمشتغلين في مجالات الكتابة الإبداعية إلى جانبهم، للوصول إلى صيغ، ومصطلحات، ومفردات عربيّة، سليمة، دقيقة، علمية وعملية أيضاً، والعمل على تقريب الحاسوب، وليس الترجمة العربية فقط، ورعاية عباقرتنا الشباب، الذين لديهم إمكانات مذهلة في فهم التقنية، التي بين أيدينا، ولهم تجاريبهم الهامة في عوالمها.

من هنا نجد بأنه لابد من تطويع تكنولوجيا المعلومات لصالح اللغة العربية، نظراً لأنَّ هذه التكنولوجيا تؤثر على الطفل العربي، وتعد سلاحاً ذا حدّين، ففي الوقت الذي ينبغي فيه تشجيع الشباب على المشاركة في مجال تكنولوجيا المعلومات بمختلف فروعه، يجب علينا ألاّ ننسى أنه يجب الانتباه إلى ميل الشباب نحو استخدام اللغة الانكليزية على حساب اللغة العربية، لذا فإنَّ الوسيلة الوحيدة للسيطرة على الفجوة العلمية والتقنية بين الغرب وبيننا، هي اللجوء إلى حركة واسعة من الترجمة والتعريب ، يكون أساسها وضع المصطلحات العلمية والتقنية المقابلة، لتلك التي تغرقنا بها العولمة، وهذا يفترض معرفة عميقة ودقيقة بلغات العلم ذات الصفة العالمية(المحاسني، 2006).

لقد جاءت تكنولوجيا التعليم لتضع (اللغة العربية) على قمة الهرم المعرفي، فهي الركيزة الأساسية للعملية التعليمية، فهي نسق ثقافي يعنى أول ما يعنى، بتأصيل الذات الثقافية للمجتمع، وذلك ضماناً لاستمرار وجوده، وتواصل أجياله، وحماية حقوقه، والذود عن قيمه، وحمل رسالته إلى الناس، والإسهام في صناعة مستقبل البشرية (أبو شنب، 2007).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وأشارت الدراسات إلى ضرورة استخدام التكنولوجيا، وبخاصة الحاسوب في تعليم اللغة العربية، حيث جاءت الدروس التعليمية في الحاسوب، لتساهم في التعلّم النشط، الذي يتمحور حول الطالب، لتقدّم له الصوت مع الصورة والحركة، ومشاهدة بعض التطبيقات العملية، وإجراء الحوار، والتسلسل في كثير من الدروس، ممّا يجعل الطالب يعيش في الأجواء القريبة، أو الحقيقية من موضوع الدرس، فضلاً عن العرض بطريقة ممتعة وشائقة، ومثيرة لاهتمام الطلبة ممّا له الأثر الواضح في فهم هذه الدروس وترسيخها في أذهانهم، وتمكين الطلبة من التعلّم الذاتي. وبرز دور المدرس كونه مفتاح المعرفة والعلوم بالنسبة للطالب، فبقدر ما يمتلك من الخبرات العلمية، والتربوية، وأساليب التدريس الفعّالة، يستطيع أنَّ يخرّج طلاباً متفوقين ومبدعين، وفي التعليم بالحاسوب تزداد أهمية المدرس، ويتعاظم دوره (معمر، 2009).

إنَّ مفهوم تكنولوجيا التعليم يساهم في تحقيق أهداف التعليم، ورفع مستوى التدريس، وتحسين عمليات التعليم والتعلّم، وزيادة تحصيل الطالب، ولا يمكن لوسائل الاتصال والتكنولوجيا أنَّ تؤدي وظائفها كاملة، إلا إذا أصبحت جزءاً متكاملاً من العملية التعليمية. وإذا تبنينا الأسلوب المتكامل في استخدام وسائل التكنولوجيا، فإننا نستطيع أنَّ نستثمر إمكاناتها استثماراً ناجحاً، من الناحيتين الاقتصادية والتعليمية. لذلك يجب أنَّ نعمل على أنَّ تصبح الوسائل والتكنولوجيا، جزءاً من الممارسات التربوية التي تتمّ في المدرسة، بما يحقق أهداف هذه الوسائل ووظائفها في المؤسسة التعليمية، وكذلك الطاقات البشرية من متخصصين في مجالات الوسائل، والتكنولوجيا والمناهج وغير ذلك، ممّا له صلة بهذا المجال. إذاً لابد من وجود الجهاز الفني بالمدرسة، أو المؤسسة التعليمية، الذي يتولى مسؤولية التوعية بأهمية الوسائل، والتكنولوجيا، والمساعدة على إنتاج المواد التعليمية، ومشاركة المدرس في تخطيط، الوسائل واختبارها، أو إنتاجها ثم تقويمها (الدبسي، 2003).

معوقات التعليم الإلكتروني في اللغة العربية:

التعليم الإلكتروني في اللغة العربية كغيره من طرق التعليم الأخرى تواجهه معوقات تمنع تنفيذه، ومع ما للتعليم الإلكتروني من مزايا إلا أنَّ الاندفاع وراءه قد يحرم الطلبة في مادة اللغة العربية مهارات هم في أمس الحاجة إليها، للاستماع والكتابة والتفاعل مع زملائهم والتحدث والحوار والمناقشة إلى غيرهم ذلك ومن المعوقات التي تحول دون توظيف تكنولوجيا التعليم الإلكتروني التي أشارت إليها دِّراسة كل من سالم (2004) ؛الموسى والمبارك (2005) ؛ زيتون (2005)؛ العتيبي (2006)؛ غلام (2007):

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

عدم وضوح أسلوب وأهداف هذا النوع من التعليم للمسؤولين عن العمليات التربوية.

الأمية التقنية: مما يتطلب جهداً كبيراً لتدريب وتأهيل المدرس والطالب استعداداً لهذه التجربة.

التكلفة المادية من شراء المعدات اللازمة والأجهزة الأخرى المساعدة والصيانة.

إضعاف دور المدرس كمشرف تربوي وتعليمي مهم وارتباطه المباشر مع طلبته وبالتالي قدرته على التأثير المباشر.

إضعاف دور المدرسة كمؤسسة تعليمية هامة في المجتمع لها دورها الهام في تنشئة الأجيال المتعاقبة.

ظهور الكثير من الشركات التجارية التي أصبح هدفها الربح فقط، والتي تقوم بالإشراف على تأهيل المدرسين وإعدادهم، وهي في الحقيقة غير مؤهلة علمياً لذلك.

كثرة الأجهزة العلمية المستخدمة في العملية التعليمية التي تصيب المتعلم بالفتور في استعمالها.

حاجز اللغة.

عدم كفاية الكوادر البشرية.

عدم اقتناع أعضاء هيئة التدريس بالمدارس باستخدام التعليم الالكتروني.

قلة إلمام المدرسين بمهارات استخدام التقنيات الحديثة.

قلة المدرسين الذين يجيدون استخدام التعليم الالكتروني.

قلة وجود اجهزة الحاسوب في المدارس.

قلة توفر برمجيات خاصة للتعليم الالكتروني باللغة العربية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وعلى الرغم من أهمية التعليم الإلكتروني في اللغة العربية؛ حيث أثبتت النتائج الأولية نجاح ذلك، إلا أنَّ التعليم الإلكتروني، كغيره من طرق التعليم المختلفة، يواجه بعض المعوقات والتحديات التي قد تحول بينه وبين الأهداف التي وضع من أجلها.

ويرى الباحث أنَّ أبرز معوقات التعليم الالكتروني في اللغة العربية في مدارس محافظة الأنبار هي: فقر البنى التحتية، وعدم اهتمام المتعلمين باستخدام التقنيات الحديثة، والتكلفة العالية، كما يرى أنَّ عادات وتقاليد المجتمع التعليمي التي تميل إلى استخدام الاساليب التقليدية، كذلك عدم توافر تطبيقات التعليم الالكتروني باللغة العربية شكلت معوقاً وتحدياً كبيراً.

مدرس اللغة العربية:

يشهد العالم هذا اليوم تطور في مختلف مجالات الحياة عامة ومن الناحية العلمية التكنولوجية خاصة حيث باتت التكنولوجية الحديثة تؤثر على دور مدرس اللغة العربية، فلم يعد يقتصر دور مدرس اللغة العربية على نقل المعرفة وتلقين الطلبة بالدرس، بل أضحى هو المخطط والمقوم للعملية التربوية والتعليمة، كل ذلك لا يأتي إلا عن طريق امتلاك المدرس لكفايات متنوعة وكثيرة ويكتسبها من حاضره ليفيد بها مستقبل طلابه، فالمهارات التدريسية والكفايات التعليمية أصبحت لازمة لزوم الكتاب فالباحث فيها يعرف المدرس الكفؤ الذي إذ أتقنها أصبح مدرساً ناجحاً يفيد الطلبة فالمجتمع ككل، ومن خلال ذلك يتبين أن هناك مجموعة من الكفايات الواجب أن تتوافر في مدرس اللغة العربية وإتقانها حتى يكون قادراً على تطبيق التعليم الإلكتروني والتي قسمت إلى الآتي (ابن بتيل، 2010):

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أولاً: الكفايات العامة، وتتضمن كفايات متعلقة بالثقافة الحاسوبية والمعلوماتية وهي على النحو الآتي:

تعرف مكونات وبرمجيات الحاسوب المختلفة.

تعرف ميزات استخدام الحاسوب في تدريس اللغة العربية.

إدراك ضرورة توظيف الحاسوب والشبكة المعلوماتية في العملية التعليمية بشكل عام وفي اللغة العربية بشكل خاص، مثل كفايات مهارات التشغيل الأساسية لنظام النوافد، وإدارة الملفات الإلكترونية، واستخدام برنامج معالجة النصوص وبرامج الإكسل لأعداد الرسومات البيانية.

ثانياً: كفايات التعامل مع برامج الشبكة العالمية للمعلومات وخدماتها، وهي:

القدرة على استخدام الإنترنت بصورة فاعلة للحصول على المعلومات التي تساعد على تنمية مهارات اللغة العربية.

القدرة على استخدام شبكة الإنترنت في التصفح والبحث وإرسال واستقبال الرسائل الإلكترونية.

تحميل وتنزيل البرامج والكتب المرتبطة بمهارات اللغة العربية.

ثالثا: كفايات إعداد المقررات إلكترونياً، وهي:

تحديد الأهداف العامة والخاصة لمقرر اللغة العربية وإعدادها إلكترونياً.

تحديد ما يستلزم من متطلبات مادية وبشرية لإعداد المقرر إلكترونياً.

تطوير استراتيجيات التدريس اللازمة لتحقيق أهداف مقرر اللغة العربية.

إدارة التعلم مع الوضع بعين الاعتبار القدرات المختلفة لمتعلمي اللغة العربية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

سمات مدرس اللغة العربية:

لمدرس اللغة العربية عدة خصائص لخصها المحمادي، (2012) في النقاط الآتية:

أن يكون لديه معرفة تامة بأهداف التعليم الإلكتروني.

لديه المعرفة والاطلاع الكافيان حول محتوى المنهاج والاستراتيجيات الفاعلة لتدريس هذا المحتوى للطلاب.

قادراً على استخدام الوسائل التعليمية الحديثة كالتعليم الإلكتروني من أجل إعطاء الطلبة خبرات تعلم في سياق الحصة الصفية لممارسة ما تعلموه من أجل إثراء خبراتهم التعليمية وتوضيح محتوى مادة التعلم بالشكل الأفضل.

لديه الدراية الكافية حول نقاط القوة والضعف لدى الطلبة والعمل على تكييف التعليم الإلكتروني حسب احتياجاتهم.

قادراً على تدريس الطلبة لاستراتيجيات ما وراء المعرفية وإعطائهم الفرصة لإتقانها بشكل فاعل.

لديه المهارة والمعرفة في التصدي لمهارات التفكير العليا والدنيا على حدٍّ سواء.

يراقب فهم الطلبة وتعلمهم باستخدامه مجموعة من استراتيجيات التغذية الراجعة الفاعلة أثناء الحصة الصفية وبعدها، والتي تتم عن طريق التعليم الإلكتروني.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مهارات مدرس اللغة العربية:

أما قطامي (2008)، فقد أجملت مهارات مدرس اللغة العربية في النقاط الآتية:

أن يكون المدّرس مهتماً لمتطلبات مهمات التعلم وحاجات المتعلمين.

أن يكون قادراً على تحديد المطلوب من مهمة التعلم وما يجب على المتعلم القيام به لإتقانها.

أن يكون قادراً على اختيار طرائق واستراتيجيات التدريس المتناسبة مع قدرات المتعلمين ووضعها بشكل فاعل في بيئة التعلم.

لديه المستويات الكافية من المرونة تمكّنه من اختبار متطلبات موقف التعلّم واستخدام أساليب التخطيط المناسبة تبعًا لكل موقف من هذه المواقف.

خصائص مدرس اللغة العربية:

لمدرس اللغة العربية عدّة خصائص أبرزها امتلاكه لمستويات مرتفعة من دافعية التعليم، وتبني اتجاهات إيجابية نحو مهنة التدريس، وقادر على التفاعل المثمر مع الطلبة، ويمتلك المعارف والمهارات الكافية حول التعليم الإلكتروني لكي يتناسب مع محتوى منهاج اللغة العربية وكيفية تدريسه، وأورد الخالدي (2012)، أبعاد التعليم الكفؤ للغة العربية من أهمها:

إيجاد بيئة تعلم داعمة: وذلك من خلال إيجاد بيئة إبداعية ومحفزة ومثيرة للاهتمام، وقادرة على إثارة القدرات العقلية لدى الطلبة ، وبيئة مليئة بالمعلومات حول المواضيع المقدمة في الحصة الصفية، واحترام وجهات نظر الطلبة مهما كانت، والعمل على إشراكهم بشكل فاعل في عملية التعلّم، وإيجاد بيئة تعلم مشجعة ومحفزة، وإدراك المدرس أنّ مجتمع الطلبة الموجود في الغرفة الصفية يتصف بالتنوع، وبالتالي التباين في احتياجاتهم الأكاديمية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التوقعات الأكاديمية: وهنا يعمل المدرس على إيصال صورة واضحة للطلبة بأنّ المخرجات الأكاديمية المتوقعة منهم مرتفعة، وأنّ المدرس يعبّر عن تلك المخرجات بشكل مباشر وباستخدام مفاهيم واضحة أكاديميًا، وأن يشرح للطلبة ما يجب عليهم تعلّمه، والسبب من وراء هذا التعلم. ويعمل المدرس أيضًا على توضيح معايير التقييم المستخدمة، إضافة إلى توضيحه لحجم الواجبات والوظائف البيتية المعطاة للطلاب. ويجب أن يعمل المدرس على تطوير مهارات التفكير الناقد لدى الطلبة.

تسهيل التعلم: ومن هذه الناحية، يستخدم المدرس عدّة استراتيجيات تدريسية، ويتوقع أنّ لدى الطلبة مفاهيم خاطئة حول بعض المواضيع، وأنّ عليه العمل على تصحيحها، وأن يقدم مادة التعلم حسب قدرة المتعلمين، وأن لا يسرع وتيرة عملية التعليم والتعلم، والعمل على جعل جميع الطلبة منخرطين في عملية التعلم، واستخدامه لمهارات فاعلة في الإدارة الصفية لضبط السلوكيات غير المرغوبة لدى الطلبة ، وإيجاد بيئة تعلم بنائية، وتشجيع التعلم التعاوني بين الطلبة، وتقديم التغذية الراجعة الفاعلة للتلاميذ في الوقت المناسب، وتشجيع التعلم المستقل بين الطلبة، وتحفيز التعلم النشط الفاعل والعمل على تقديم التوجيه والإرشاد المناسبين للطلبة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الدراسات السابقة:

وتم تقسيمها إلى محورين

أولاً: محور الكفايات

هدفت دراسة بيسل ودولي (Pesl & Dooley, 2006). إلى التعرف إلى تطوير كفايات التعلم الإلكتروني على عينة مكونة من (8) مدرسات تم تحديد سبع كفايات أساسية ينبغي أن يمتلكها المعلمون الذين سيعملون في مجال التعلم الإلكتروني، هي: الخبرة في الحاسوب والبرمجة في التصميم، ومهارات التنظيم واستراتيجيات التقويم وتصميم التدريس، ومهارات الاتصال الكتابية، والعلاقات بين الطلبة والمعلمين لبناء تواصل بينهم، وقد أظهرت الدراسة وجود كفايات التعلم الإلكتروني بدرجة متوسطة في مجالات التعلم الإلكتروني جميعها.

أما دراسة تيريزا، آيبس وآنا (Teresa, Ibi s & Anna, 2010) فقد هدفت إلى معرفة أهم الكفايات اللازمة لتطبيق التعلم الإلكتروني في البيئة التعليمية في كاتولونيا بأسبانيا. تكونت أداة الدراسة من خمس كفايات، كما تكونت عينة الدراسة من (12) عضو هيئة تدريس. وكشفت نتائج الدراسة أن كفايات استخدام التعلم الإلكتروني توافرت بدرجة متوسطة.

أما دِّراسة عبد الكريم (2008) فقد هدفت إلى تعرف مدى استخدام التعليم الالكتروني في المدرسة، وتكون مجتمع الدِّراسة من معلمي مدارس المملكة في الرياض جميعهم خلال فترة إجراء الدِّراسة والبالغ عددهم (297) معلماً، وجاءت أهم نتائج الدِّراسة كما يلي :فيما يتعلق بمدى استخدام طرق التعليم الالكتروني في مدارس المملكة بينت الدِّراسة، أنَّ أهمها وجود موقع للمدرسة على الانترنيت، وأنه لدى المعلمات معرفة بكيفية استخدام الحاسوب بما في ذلك الانترنيت والبريد الالكتروني، أما أهم أنماط التعليم الالكتروني المستخدمة هو التعلم التعاوني، أيضاً بينت الدِّراسة وجود فروق بين أفراد الدِّراسة نحو مدى الاستخدام والأنماط باختلاف عدة متغيرات (التخصص، والمؤهل العلمي، والخبرة، وعدد الدورات التدريبية) أما أهم مجالات استخدام التعليم الالكتروني

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

فقد كانت الحاسب الآلي، وأهم ايجابياته أنه يرفع من مستوى ثقافة المتعلم في الحاسوب ومهاراته، وأهم سلبيات استخدامه هي تمضية وقت طويل أمام وسائل التقنية يزيد من العزلة الاجتماعية لدى المتعلم.

وهدفت دراسة الخالدي (2012) إلى معرفة مستوى توظيف معلمي اللغة العربية في المرحلة الثانوية للمستحدثات التكنولوجية في ضوء معايير الجودة الشاملة، و لتحقيق أهداف الدِّراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي الذي يحاول وصف الظاهرة موضوع الدِّراسة وتحليل بياناتها وبيان العلاقة بين مكوناتها. وجرى تطبيق أداة الدِّراسة على عينة قوامها (300) معلم ومعلمة. وأظهرت الدِّراسة أنَّ استخدام المعلمين للشبكة العنكبوتية (الإنترنت) في العملية التعليمية احتل المرتبة الأولى، ثم يليه استخدامهم لأجهزة الصوت على الحاسوب، وأظهرت الدِّراسة أيضاً عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس (ذكور، إناث).

أما دراسة القضاة وحمادنة (2012) فقد هدفت إلى التعرف على كفايات التعلم الإلكتروني لدى معلمي اللغة العربية في المرحلة الثانوية في محافظة المفرق من وجهة نظرهم في ضوء بعض المتغيرات . وقد تكونت عينة الدراسة من (94) معلماً ومعلمة، وقد طور الباحثان أداة الدراسة التي تكونت من (96) فقرة موزعة على سبعة مجالات. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مجال الكفايات الشخصية قد نالت أعلى متوسط حسابي، بينما جاءت كفايات تخطيط وتصميم التعلم الإلكتروني في المرتبة الأخيرة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لأثر الجنس، والمؤهل العلمي ، والخبرة. وقد اختتمت الدراسة بمجموعة من التوصيات في ضوء النتائج.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

بيمنا دراسة الحميدي، (2017). استهدفت الدراسة الحالية التعرف على درجة امتلاك معلمي اللغة العربية بالمرحلة الثانوية بدولة الكويت للكفايات الإلكترونية من وجهة نظرهم، وطبقت الدراسة على عينة عشوائية تضمنت (200) معلماً ومعلمة من معلمي اللغة العربية في المرحلة الثانوية بدولة الكويت خلال الفصل الدراسي الثاني من عام 2016/2015. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت استبانة مكونة من (24) كفاية، وقد أظهرت نتائج الدراسة: أن درجة امتلاك معلمي اللغة العربية بالمرحلة الثانوية لكفايات التعلم الإلكترونية كان بمستوى (متوسط)، كما وأظهرت الدراسة وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع محاور الدراسة تعزى إلى متغير الجنس. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير المؤهل. وعدم وجود فروق ذات إحصائية تعزى إلى متغير سنوات الخبرة، تميزت هذه دراسة الحالية أنها درست معوقات استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر المدرسي .

ثانياً: محور المعوقات

وهدفت دراسة الشمري (2007) إلى تعرف أهمية ومعوقات استخدام المعلمين للتعليم الإلكتروني، من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة جدة، استخدمت الدِّراسة الاستبانة لجمع المعلومات وكانت أهم نتائج الدِّراسة أنَّ موقف المشرفين التربويين تجاه التعليم الإلكتروني كان بدرجة متوسطة للتعليم الإلكتروني، كما وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود درجة متوسطة في معوقات استخدام المعلمين للتعليم الإلكتروني، كما وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مواقف مجتمع الدِّراسة من المشرفين التربويين تجاه التعليم الإلكتروني تعزى لمتغيرات (المؤهل والخبرة والتخصص والدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي والإلمام بالحاسب الآلي).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وأجرى الهرش (2010) دِّراسة هدفت إلى الكشف عن معوقات استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة، ولتحقيق أهداف الدِّراسة تم تطوير استبانة من (36) فقرة موزعة على أربعة مجالات. تكونت عينة الدِّراسة من (47 معلماً و58 معلمة)، وأشارت النتائج بأنَّ المعوقات المتعلقة بالمعلمين جاءت بالمرتبة الأولى، تلتها المعوقات المتعلقة بالإدارة ، ثم المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والتجهيزات الأساسية، وجاءت المعوقات المتعلقة بالطلبة في المرتبة الأخيرة. كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للجنس في مجال المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والتجهيزات الأساسية لصالح الذكور، كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمؤهل العلمي في مجال المعوقات المتعلقة بالطلبة لصالح حملة الماجستير فأعلى، بينما لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الدورات التدريبية في جميع المجالات.

وأجرى الحوامدة (2011) دِّراسة هدفت إلى الكشف عن معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، وتعرّف أثر التخصص الأكاديمي، والحصول على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب (ICDL) في هذه المعوّقات. ولتحقيق ذلك اتبعت الدِّراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم تطوير استبانة مكونة من (24) بنداً بعد التحقق من صدقها وثباتها، وقد تمّ توزيعها على عينة أعضاء هيئة التدريس في كلية الحصن الجامعيّة. وقد تم إجراء التحليلات الإحصائية المناسبة. أظهرت نتائج الدِّراسة أنَّ بنود الأداة ككلّ شكلت معوقات للتعلم الالكتروني، تواجه أعضاء الهيئة التدريسية، حيث شكَّلت المعوقات المتعلقة بالجوانب الإدارية والمادية أكبر المعوقات، تلاها المعوقات المتعلقة بالتعلم الالكتروني نفسه.

وأجرى ياسين وملحم (2011) دراسة هدفت إلى الكشف عن معوقات استخدام التعلم الالكتروني التي يواجهها معلمو مدارس مديرية التربية والتعليم لمنطقة إربد الأولى، وأثر كل من الجنس، والمؤهل العلمي والخبرة العملية في ذلك. وبلغت عينة الدِّراسة (186) معلماً ومعلمة، منهم (107) معلم، و(79) معلمة، اختيروا بالطريقة العشوائية. واستخدمت استبانة مكونة من (28) فقرة. وأجريت التحليلات الإحصائية المناسبة. وأظهرت النتائج أنَّ جميع فقرات الأداة شكّلت معوقات للتعلم الإلكتروني.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التعقيب على الدراسات السابقة

في ضوء عرض الدراسات السابقة استفاد الباحث من تلك الجهود في عدة مجالات يمكن إجمالها بالآتي:

تنوعت الدراسات السابقة من حيث الهدف فهُناك دراسات هدفت التعرف إلى معوقات استخدام الحاسوب في تدريس مادة التربية الاسلامية مثل دراسة (العجمي،2004)، (الشمري،2007)، دراسة (الهرش،2010)، دراسة(الحوامدة،2011)، ياسين وملحم (2011)، و بينما هدفت دراسة بيسل ودولي (Pesl & Dooley, 2006) و دراسة (تيريزا ، آيبس وآنا (Teresa, Ibis & Anna, 2010) ودراسة القضاة وحمادنة (2012) التعرف إلى تطوير كفايات التعليم الالكتروني، ، ودِّراسة عبد الكريم (2008) فقد هدفت إلى تعرف مدى استخدام التعليم الالكتروني في المدرسة، وبينما دِّراسة الخالدي (2012) هدفت إلى معرفة مستوى توظيف معلمي اللغة العربية في المرحلة الثانوية للمستحدثات التكنولوجية في ضوء معايير الجودة الشاملة ، وقد بحث نافارو ورودريجوز (Navarro, Rodriguez, 2012) إلى التعرف على الكشف عن العلاقة بين استخدام التعلم الالكتروني وبين جودة التعلم وتعليم الطلبة، بينما هدفت دراسة (الحميدي، 2017) إلى الدراسة على درجة امتلاك معلمي اللغة العربية بالمرحلة الثانوية بدولة الكويت للكفايات الإلكترونية.

وقد تم الاستفادة من الدراسات السابقة في تحديد مشكلة الدراسة، وصياغة أسئلة الدراسة، وتحديد مفاهيم الدراسة، وتحديد المعالجات الإحصائية، ويمكن أن تساعد نتائج هذه الدراسات في تفسير نتائج الدراسة الحالية والاسترشاد بها في مناقشة هذه النتائج. كما تتشابه الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تناولها لأهمية التعلم الإلكتروني، والكشف عن واقع استخدام المدرسين للتعلم الإلكتروني فيما تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في أنها حاولت الكشف عن مدى امتلاك مدرسي اللغة العربية في العراق لكفايات التعليم الإلكتروني ومعوقات استخدامها، وهي محاولة لإبراز أهمية هذا الموضوع ودوره في ترغيب المعلمين في استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس اللغة العربية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وقد تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بأنها جمعت بين كفايات التعليم الإلكتروني ومعوقات استخدامها لدى مدرسي اللغة العربية في المدارس الثانوية في مركز محافظة الأنبار.

وقد اتفقت دراسة الحميدي مع الدراسة الحالية بوجود كفايات التعليم الإلكتروني، واختلفت معها بأن الدراسة الحالية وضحت المعوقات التعليم الإلكتروني التي يعاني مدرسي اللغة العربية في المدراس الثانوية في مركز محافظة الأنبار في العراق.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل وصفاً للطريقة والإجراءات، التي استخدمت في الدراسة، كما يتضمن تعريفاً بمنهج الدراسة ومجتمع الدراسة وعينتها، والأدوات المستخدمة فيها، وكيفية بنائها، وإجراءات تطبيقها.

منهج الدراسة:

اتبعت الدراسة الحالية المنهج الوصفي في تنفيذها، وذلك عن طريق جمع المعلومات من خلال استبانة وتوزيعها على عينة الدراسة، ومعالجتها إحصائياً بالوسائل المناسبة.

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع مدرسي اللغة العربية في مركز محافظة الانبار في العراق، والبالغ عددهم (160) مدرساً ومدرسة.

أفراد الدراسة :

نظراً لقلة أعداد مجتمع الدراسة فقد كان مجتمع الدراسة هو عينتها، حيث قام الباحث بتوزيع (160) استبانة على مدرسي اللغة العربية في مركز محافظة الانبار في العراق ، استرد منها (130) وبعد مراجعة الاستبانات تبين أن عدد الاستبانات الصالحة للتحليل الاحصائي هو (126)،الجدول (1) يوضح توزيع أفراد العينة تبعاً للمتغيرات الشخصية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول (1)

توزيع أفراد العينة تبعاً للمتغيرات الشخصية

المتغير	المستوى	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	91	72.2
	انثى	35	27.8
	المجموع	126	100.0
المؤهل العلمي	دبلوم	5	4.0
	بكالوريوس	108	85.7
	ماجستير	11	8.7
	دكتوراه	2	1.6
	المجموع	126	100.0
سنوات الخبرة	اقل من 5سنوات	25	19.8
	5- اقل من 10 سنوات	60	47.6
	10سنوات فأكثر	41	24.6
	المجموع	126	100.0

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أداتا الدراسة:

أولاً: استبانة كفايات التعليم الإلكتروني:

تم تصميم استبانة لخدمة موضوع الدراسة الحالية، بحيث غطت كافة الجوانب التي بنيت عليها الاستبانات وتم تناولها في الإطار النظري، حيث تم توزيع استبانة كفايات التعليم الإلكتروني على عينة الدراسة من خلال الباحث شخصيًا، وتكونت أداة الدراسة بصورتها الأولية من (57) فقرة وذلك على النحو الآتي:

كفايات التعليم الإلكتروني، ويتضمن أربعة مجالات فرعية.

المجال الأول: كفايات استخدام الحاسب الآلي، ويتضمن الفقرات من (1-20) .

المجال الثاني: كفايات استخدام الشبكة العالمية (الانترنت)، ويتضمن الفقرات من (21-31).

المجال الثالث: كفايات استخدام نظم إدارة التعلم، ويتضمن الفقرات من (32-41).

المجال الرابع: كفايات التدريس، ويتضمن الفقرات من (42-57).

وقد أتبع تدريج ليكرت الخماسي في الاستجابة بحيث أعطى كبيراً جداً (5)، وبدرجة كبيرة (4)، وبدرجة متوسطة (3)، وبدرجة قليلة (2)، وبدرجة قليلة جداً (1).

صدق استبانة كفايات التعليم الإلكتروني :

للتحقق من صدق أداة الدراسة فقد تم إخضاعها لاختبار الصدق الظاهري حيث تم عرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والكفاءة والاختصاص في موضوع الدراسة، والبالغ عددهم (10) محكمين، وذلك بهدف التعرف إلى مدى توفر الجوانب التالية في أداة الدراسة والملحق (1) يوضح اسماء المحكمين.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

دقة الصياغة اللغوية والوضوح لفقرات الاستبانة.

مدى مناسبة وشمولية الاستبانة لجميع الأبعاد والمجالات التي تقيس متغيرات الدراسة.

مدى مناسبة الفقرات للبُعد والمجال الذي تنتمي اليه.

حيث قام الباحث بتعديل بعض فقرات مجالات أداة الدراسة في ضوء آراء المحكمين وملاحظاتهم حذفاً، أو إضافة لتصبح أكثر توافقاً مع غاياتها، حيث تم إجراء تعديل لغوي على الفقرات التي تحمل أرقام (5، 7، 25، 32، 40، 49) من مجال كفايات التعليم الإلكتروني، كما تم حذف 7 فقرات بعد إجراء دلالات الصدق وبذلك استقرت الأداة عند (50) فقرة موزعة على مجالات الدراسة، والملحق (2) يوضح ذلك.

ثبات استبانة كفايات التعليم الإلكتروني:

لتحقق من ثبات أداة الدراسة تم أخذ عينة استطلاعية تكونت من (20) مدرساً ومدرسة من خارج أفراد الدراسة ومن منطقة الأنبار التعليمية، وذلك لتشابه ظروف المدرسين في كلا المنطقتين التعليمتين، وعليه تم قياس الثبات بطريقة الاتساق الداخلي، وبعد استخراج معامل (كرونباخ ألفا) لجميع مقاييس الدراسة تبين أن قيم معاملات الثبات بلغت (0.93) وهي قيم مقبولة لأغراض التطبيق هذه الدراسة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (2)

معاملات الثبات (كرونباخ ألفا) كفايات التعليم الإلكتروني

مجالات كفايات التعليم الالكترونية	معامل الثبات (كرونباخ ألفا)
كفايات استخدام الحاسب الالي	0.70
كفايات استخدام الشبكة العالمية (الانترنت)	0.90
كفايات استخدام نظم إدارة التعلم	0.78
كفايات التدريس	0.85
استبانة "كفايات التعليم الالكتروني" مجتمعه	0.93

ثانياً استبانة: معوقات استخدام التعليم الإلكتروني،

تم تصميم استبانة لخدمة موضوع الدراسة الحالية، بحيث غطت كافة الجوانب التي بنيت عليها الفرضيات وتم تناولها في الإطار النظري، حيث تم توزيع استبانة معوقات التعليم الإلكتروني على عينة الدراسة من خلال الباحث شخصيًا، وتكونت أداة الدراسة بصورتها الأولية من (50) فقرة وذلك على النحو الآتي:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتتضمن استبانة معوقات استخدام التعليم الإلكتروني أربعة مجالات فرعية:

المجال الأول: المعوقات المتعلقة بالتجهيزات المدرسية، ويتضمن الفقرات من (1-12).

المجال الثاني: المعوقات المتعلقة بالإدارة المدرسية، ويتضمن الفقرات من (13-18).

المجال الثالث: المعوقات المتعلقة بالمدرسين، ويتضمن الفقرات من (19-35).

المجال الرابع: المعوقات المتعلقة بالطلبة، ويتضمن الفقرات من (36-50).

تم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي، حيث أُعطي لكل فقرة من الفقرات الواردة في الاستبانة خمس درجات من الموافقة من (5-1) على التوالي، حيث يعني الرقم (5) موافق بشدة، والرقم (4) موافق، والرقم (3) محايد ، والرقم (2) غير موافق، والرقم (1) غير موافق بشدة، أما فيما يتعلق بالحدود التي اعتمدتها هذه الدراسة للحكم على المتوسط الحسابي لإجابة الأفراد المبحوثين على الفقرات المتعلقة بمتغيرات الدراسة؛ فقد حدد الباحث ثلاثة مستويات هي (مرتفع، متوسط، منخفض) وبناءً على المعادلة التالية (الكيلاني والشريفين، 2007):

طول الفترة= (الحد الأعلى للبديل- الحد الأدنى للبديل) / عدد المستويات

(5-1)/3 = 3/4 =1.33 وبذلك تكون مستويات الموافقة كما يلي:

أ – المتوسط الحسابي الذي تتراوح قيمته بين 1-2.33 يعكس درجة موافقة منخفضة.

ب- المتوسط الحسابي الذي تتراوح قيمته بين 2.34-3.66 يعكس درجة موافقة متوسطة.

ج- المتوسط الحسابي الذي تتراوح قيمته بين 3.67-5 يعكس درجة موافقة مرتفعة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

صدق استبانة معوقات استخدام التعليم الإلكتروني:

للتحقق من صدق أداة الدراسة فقد تم إخضاعها لاختبار الصدق الظاهري حيث تم عرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والكفاءة والاختصاص في موضوع الدراسة، والبالغ عددهم (10) محكمين، وذلك بهدف التعرف إلى مدى توفر الجوانب التالية في أداة الدراسة والملحق (1) يوضح اسماءهم.

دقة الصياغة اللغوية والوضوح لفقرات الاستبانة.

مدى مناسبة وشمولية الاستبانة لجميع الأبعاد والمجالات التي تقيس متغيرات الدراسة.

مدى مناسبة الفقرات للبُعد والمجال الذي تنتمي اليه.

حيث قام الباحث بتعديل أداة الدراسة في ضوء آراء المحكمين وملاحظاتهم حذفاً، أو إضافة لتصبح أكثر توافقاً مع غاياتها، حيث تم إجراء تعديل لغوي على الفقرات التي تحمل أرقام (5، 8، 9، 10، 26، 20، 40) من مجال معوقات استخدام التعليم الإلكتروني كما تم حذف

6 فقرات وبما يُمكن من القياس الدقيق لمتغيرات الدراسة، وأبعادها ومجالاتها المختلفة واستقرت الأداة بصورتها النهائية عند (44) فقرة موزعة على مجالاتها. والملحق (3) يوضح ذلك.

ثبات استبانة معوقات التعليم الإلكتروني:

لتحقق من ثبات أداة الدراسة تم أخذ عينة استطلاعية تكونت من (20) مدرساً ومدرسة من خارج أفراد الدراسة ومن منطقة الأنبار التعليمية، وذلك لتشابه ظروف المدرسين في كلا المنطقتين التعليمتين، وعليه تم قياس الثبات بطريقة الاتساق الداخلي، وبعد استخراج معامل (كرونباخ ألفا) لجميع مقاييس الدراسة تبين أن قيم معاملات الثبات بلغت (0.80) وهي قيم مقبولة لأغراض تطبيق هذه الدراسة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (3)

معاملات الثبات (كرونباخ ألفا) لمقياس معوقات التعليم الإلكتروني

مجالات معوقات استخدام التعليم الالكتروني	معامل الثبات (كرونباخ ألفا)
المعوقات المتعلقة بالتجهيزات المدرسية	0.90
المعوقات المتعلقة بالإدارة المدرسية	0.87
المعوقات المتعلقة بالمدرسين	0.76
المعوقات المتعلقة بالطلبة	0.88
استبانة "معوقات استخدام التعليم الالكتروني" مجتمعه	0.80

إجراء الدراسة :

قام الباحث في البداية بتحديد مشكلة الدراسة وأهميتها وأهدافها ومتغيراتها.

تم إعداد استبانة وتحكيمها وتوزيعها على أفراد عينة الدراسة لغايات جمع البيانات من مدرسي ومدرسات اللغة العربية .

حصل الباحث على موافقة رسمية لتطبيق الأداة من جامعة آل البيت إلى الملحقية العراقية 4/4/ 2018 في الأردن، وقد تم مخاطبة وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية وبدورها خاطبت وزارة التربية، وتم استحصال كتب تسهيل مهمة موجهه إلى المديريات العامة في المحافظة بتاريخ 2018/5/2 موضوع الدراسة من أجل تطبيق الأداة، كما مبين في ملحق (4).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تم توضيح الإجابة عن الأداة وجمع البيانات المتعلقة بذلك.

بلغ عدد الاستبانات الموزعة (160) استبانة وتم استرجاع (126) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي.

جمع الأداة وتدقيقها للتأكد من صلاحيتها للتحليل الإحصائي.

تفريغ استجابات أفراد العينة، ثم ترميزها وإدخال البيانات باستعمال الحاسب الالكتروني، ثم قام الباحث بمعالجة البيانات باستعمال برنامج الحزمة الإحصائية (SPSS).

الأساليب الإحصائية المستخدمة في التحليل:

ولغرض تحليل البيانات التي تم جمعها في هذه الدراسة، وذلك من أجل الإجابة عن أسئلة الدارسة فقد تم استخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية التي تشتمل عليها الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) والتي تتمثل في:

1- التكرارات، والنسب المئوية، وذلك من أجل وصف خصائص الأفراد المبحوثين.

2- المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للتعرف إلى درجة موافقة الأفراد المبحوثين على متغيرات الدراسة، وأبعادها المختلفة.

3- معامل كرونباخ ألفا للتأكد من مدى ثبات أداتي الدراسة.

تحليل التباين الأحادي(ANOVA) على مجالي (كفايات التعليم الالكتروني، معوقات استخدام التعليم الالكتروني) تبعاً لمتغيري (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)، واختبار (Independent Samples T-Test) على مجالي (كفايات التعليم الالكتروني، معوقات استخدام التعليم الالكتروني) تبعاً لمتغير الجنس.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الرابع

عرض النتائج

يشتمل هذا الفصل على عرض وتحليل البيانات التي تجمعت لدى الباحث من خلال الاستبانة التي تم توزيعها على الأفراد المبحوثين من مدرسي اللغة العربية في المرحلة الثانوية في مركز محافظة الأنبار في العراق، ومن ثم تحليل إجابات هؤلاء الأفراد عن فقرات الاستبانة المتعلقة بكل بعد من أبعاد الدراسة، وسيتم في هذا الفصل كذلك للتعرف إلى مدى امتلاك مدرسي اللغة العربية في العراق لكفايات التعليم الالكتروني ومعوقات استخدامها.

عرض النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول

: ما درجة امتلاك مدرسي اللغة العربية في العراق لكفايات التعليم الالكترونية كما يجدها المدرسون انفسهم؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات أبعاد مجال كفايات التعليم الالكتروني ، الجدول (4) توضح ذلك.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد الدراسة عن مجالات "كفايات التعليم الالكتروني" مرتبة تنازليا.

الرتبة	الرقم	مجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة امتلاك
1	2	كفايات استخدام الشبكة العالمية (الانترنت)	3.06	0.91	متوسطة
2	4	كفايات التدريس	2.99	0.94	متوسطة
3	3	كفايات استخدام نظم إدارة التعلم	2.98	0.91	متوسطة
4	1	كفايات استخدام الحاسب الالي	2.94	0.85	متوسطة
الاداة مجتمعة " كفايات التعليم الإلكتروني" مجتمعه			2.98	0.84	متوسطة

يظهر من الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد الدراسة عن مجالات "كفايات التعليم الالكتروني "تراوحت بين (2.94-3.06) بدرجة امتلاك متوسطة لجميع مجالات الكفايات التعليم الالكتروني، جاء في المرتبة الأولى مجال " كفايات استخدام الشبكة العالمية (الانترنت)" بمتوسط حسابي (3.06)، وفي المرتبة الثانية جاء مجال " كفايات التدريس" بمتوسط حسابي (2.99)، وجاء في المرتبة الثالثة مجال " كفايات استخدام نظم إدارة التعلم" بمتوسط حسابي(2.98)، وفي المرتبة الرابعة والأخيرة جاء مجال " كفايات استخدام الحاسب الالي" بمتوسط حسابي(2.94)، وبلغ المتوسط الحسابي للمجالات مجتمعة (2.98) بدرجة امتلاك متوسطة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

كما تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات كل مجال من مجالات كفايات التعليم الإلكتروني على حدا، والجداول من(5- 8) توضح ذلك.

المجال الأول: كفايات استخدام الحاسب الآلي.

الجدول (5):

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد الدراسة المتعلقة بمجال " كفايات استخدام الحاسب الآلي " مرتبة تنازلياً.

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة امتلاك
1	4	استطيع تخزين الملفات والبرامج على وحدات التخـزين المختلفة(الأقراص الصلبة، الأقراص المدمجـة، الفلاش)	3.12	1.12	متوسطة
2	3	لدي المقدرة على التمييز بـين أدوات الإدخـال و الإخـراج و التخزين.	3.10	1.11	متوسطة
3	17	أتعامل مع رسائل النظام التحذيرية بشكل إيجابي .	3.08	1.07	متوسطة
4	13	استطيع إدراج وتضمين الجداول والرسوم البيانية والصور الثابتة للمستندات.	3.04	1.06	متوسطة
5	2	استطيع التعامل مع الملفات سواء بالحذف أو النقل أو التعديل.	3.02	0.94	متوسطة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

6	5	لدي المقدرة على تنظيم الملفات في صورة مجلدات .	3.00	1.00	متوسطة
7	10	استطيع حذف البرامج من الجهاز عند الاستغناء عنها باستخدام لوحة التحكم .	2.99	1.05	متوسطة
7	16	استطيع التمييز بين أنواع برامج الحاسب الآلي وبرامج التشغيل والبرامج التطبيقية ولغات البرمجة وبرامج التأليف .	2.99	0.98	متوسطة
9	1	افتح جهاز الحاسب الآلي وإغلاقه بطريقة صحيحة .	2.98	0.90	متوسطة
9	18	استطيع ضغط أو فك الضغط للملفات باستخدام (WinZip WinRar) لتحكم بحجمها.	2.98	0.95	متوسطة
11	19	استطيع التمييز بين الملفات حسب الامتداد مثل (Avi، Ppt، Html , Pdf, Doc).	2.95	0.95	متوسطة
12	20	أقوم بتقديم البرمجيات التعليمية الجاهزة من الناحية التربوية .	2.92	0.90	متوسطة
13	11	يمكنني تحميل البرامج الجاهزة باستخدام القرص المدمج (CD).	2.90	0.90	متوسطة
13	15	لدي المقدرة على فحص وحدات التخزين وتنظيفها في استخدامها للتأكد من خلوها من الفيروسات باستخدام برامج مضادات الفيروسات.	2.90	1.01	متوسطة
15	9	لدي المقدرة على توصيل أسلاك جهاز الحاسب الآلي وملحقاته بطريقة صحيحة.	2.89	0.92	متوسطة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

16	14	استخدم برنامج محور النصوص (MS Word) في إنشاء وتحرير وتنسيق المستندات .	2.87	0.90	متوسطة
17	12	استخدم برنامج العروض التقديمية (MS Power Poimt) في إنشاء العروض وإضافة التأثيرات الحركية عليها.	2.81	0.84	متوسطة
18	6	استطيع التعامل مع أيقونات سطح المكتبة وشريط المهام بالحذف والإضافة والنقل.	2.80	0.84	متوسطة
19	8	لدي المقدرة على استخدام الأجهزة الملحقة مثل (طابعة، ماسح ضوئي) بشكل صحيح .	2.78	0.80	متوسطة
20	7	استطيع التنقل بين البرامج المختلفة بسهولة لأداء مهمة محددة إذا كان الموقف يتطلب ذلك الوقت.	2.71	0.83	متوسطة
مجال "كفايات استخدام الحاسب الآلي " مجتمعه			2.94	0.85	متوسطة

يظهر من الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن فقرات مجال " كفايات استخدام الحاسب الآلي" تراوحت بين (2.71 -3.12) بدرجة امتلاك متوسطة للجميع فقرات ، جاءت في المرتبة الأولى الفقرة (4) ونصها: استطيع تخزين الملفات والبرامج على وحدات التخـزين المختلفة (الأقراص الصلبة ، الأقراص المدمجـة ،الفلاش)، بمتوسط حسابي (3.12)، وبينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (7) ونصها: استطيع التنقل بين البرامج المختلفة بسهولة لأداء مهمة محددة إذا كان الموقف يتطلب ذلك الوقت، بمتوسط حسابي (2.71)، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال مجتمعاً (2.94) بدرجة امتلاك متوسطة .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المجال الثاني: كفايات استخدام الشبكة العالمية (الانترنت).

الجدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد الدراسة المتعلقة بمجال " استخدام الشبكة العالمية (الانترنت)" مرتبة تنازلياً.

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة امتلاك
1	8	استطيع تحميل الملفات والبرامج من الشبكة والرفع إليها.	3.18	1.14	متوسطة
2	9	استطيع إرسال واستقبال الملفات باستخدام برامج المحادثة الفورية.	3.17	1.14	متوسطة
3	10	استطيع الدخول إلى المكتبات الإلكترونية بكل يسر وسهولة	3.16	1.13	متوسطة
4	7	استخدم القوائم (ملف، تحرير، المفضلة، أدوات)لبرامج تصفح الانترنت (Internet firefox) (Netscape, Explorerبفاعلية وكفاءة.	3.11	1.08	متوسطة
5	11	استخدم مؤتمرات الفيديو والمؤتمرات الصوتية .	3.09	1.10	متوسطة
6	1	أرسل وأستقبل البريد الإلكتروني(E - mail) بسهولة .	3.06	0.99	متوسطة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

6	2	أتخلص من رسائل البريد الإلكتروني غير المرغوب فيها.	3.06	1.04	متوسطة
8	3	استخدم محركات البحث، مثل(yahoo , Googleللحصول على معلومات تفيد العملية التعليمية.	2.98	0.93	متوسطة
8	6	استخدم شبكة الانترنت كمساند في إجراء البحوث وتوثيقها وربطها بمصدرها الأصلي.	2.98	0.92	متوسطة
10	5	استطيع الدخول إلى شبكة الانترنت بسهولة سواء عن طريق (الهاتف جهاز الكمبيوتر).	2.93	0.90	متوسطة
11	4	استطيع إرسال مرفقات مع رسائل البريد الإلكتروني.	2.90	0.89	متوسطة
مجال " كفايات استخدام الشبكة العالمية (الانترنت) " مجتمعه			3.06	0.91	متوسطة

يظهر من الجدول (6) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن فقرات مجال "كفايات استخدام الشبكة العالمية (الانترنت)" تراوحت بين (2.90 -3.18) بدرجة امتلاك متوسطة للجميع الفقرات، جاءت في المرتبة الأولى الفقرة (8) ونصها: استطيع تحميل الملفات والبرامج من الشبكة والرفع إليها" بمتوسط حسابي (3.18) ، وبينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (4) ونصها: استطيع إرسال مرفقات مع رسائل البريد الإلكتروني ،بمتوسط حسابي (2.90)، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال مجتمعاً (3.06) بدرجة امتلاك متوسطة .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المجال الثالث: كفايات استخدام نظم إدارة التعلم

الجدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد الدراسة المتعلقة بمجال " استخدام نظم إدارة التعلم " مرتبة تنازلياً.

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة امتلاك
1	2	تقديم الواجبات واستلامها من الطلبة إلكترونيا.	3.10	1.10	متوسطة
2	5	اصدار توجيهات وتعليمات للطلبة لجذب انتباههم سواء فردياً أو جماعياً	3.06	1.08	متوسطة
3	1	حوسبة المقرر ووضع خطة لتدريسه.	3.04	1.08	متوسطة
4	4	تذكر الطلبة بمواعيد امتحاناتهم وواجباتهم المطلوبة إلكترونيا	3.03	1.03	متوسطة
5	3	تفقد حضور الطلبة وغيابهم إلكترونياً	3.02	1.06	متوسطة
6	7	توجيه الطلبة للدخول لمواقع تعليمية ومجلات علمية مرتبطة بموضوع دارسته (You tube Education)	2.98	1.03	متوسطة
7	6	توفير بدائل تواصل مناسبة للطلبة (كالإيميل/ E-mail، الواتس اب/ Whats app..... وغيره).	2.94	0.98	متوسطة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

8	10	تمكين الطلبة من تسليم واجباتهم إلكترونياً وحصولهم على التغذية الراجعة المتعلقة بذلك.	2.91	1.07	متوسطة
9	8	تأمين الوسائل التعليمية المناسبة ليتم استخدامها داخل القاعة الصفية	2.90	0.94	متوسطة
10	9	توزيع المهام المطلوبة في الحصة على الطلبة جميعهم ليشارك كل منهم ما هو مطلوب	2.80	1.15	متوسطة
مجال " كفايات استخدام نظم إدارة التعلم " مجتمعه			2.98	0.91	متوسطة

يظهر من الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن فقرات مجال "كفايات استخدام نظم إدارة التعلم" تراوحت بين (2.80-3.10) بدرجة امتلاك متوسطة للجميع الفقرات، جاءت في المرتبة الأولى الفقرة (2) ونصها: تقديم الواجبات واستلامها من الطلبة إلكترونيا، بمتوسط حسابي (3.10)، وبينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (9) ونصها: توزيع المهام المطلوبة في الحصة على الطلبة جميعهم ليشارك كل منهم ما هو مطلوب، بمتوسط حسابي (2.80)، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال مجتمعاً (2.98) بدرجة امتلاك متوسطة.

المجال الرابع: كفايات التدريس

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد الدراسة المتعلقة بمجال " كفايات التدريس " مرتبة تنازلياً .

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة امتلاك
1	2	اطرح الأسئلة على الطلبة باستخدام قواعد البيانات .	3.13	1.04	متوسطة
2	6	استخدم برمجيات تقدم التعزيز المعنوي للطلبة .	3.12	1.15	متوسطة
3	5	استخدم برمجيات تقدم تغذية راجعة وفورية للطلبة .	3.05	1.11	متوسطة
4	3	إثارة الحوارات الإلكترونية بما يتعلق بموضوع الدرس.	2.98	0.98	متوسطة
5	4	استخدم برمجيات تعليمية تعلميه تسهل على الطلبة دراسة المادة العلمية .	2.95	0.94	متوسطة
6	9	أوفر المادة التعليمية المطلوبة على المواقع المخصصة لذلك (E-Learning)	2.94	1.02	متوسطة
7	7	أشجع الطلبة على طرح الأسئلة ولاستفسارات باستخدام الوسائل الالكترونية المتاحة داخل او خارج القاعة الصفية .	2.92	1.02	متوسطة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

7	8	أعطي الطلبة الوقت الكافي ليتمكنوا من الفهم بما يتناسب مع كافة مستوياتهم من خلال الرجوع إلى المصادر الالكترونية (Self- Learning).	2.92	0.98	متوسطة
9	1	أوظف برنامج المحاكاة في شرح المادة التعليمية.	2.90	1.15	متوسطة
مجال " كفايات التدريس " مجتمعه			2.99	0.94	متوسطة

يظهر من الجدول (8) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن فقرات مجال " كفايات التدريس" تراوحت بين (2.90 -3.13) بدرجة امتلاك متوسطة لجميع الفقرات، جاءت في المرتبة الأولى الفقرة (2) " اطرح الأسئلة على الطلبة باستخدام قواعد البيانات " بمتوسط حسابي (3.13) ، وبينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (1) " أوظف برنامج المحاكاة في شرح المادة التعليمية " بمتوسط حسابي (2.90) ، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال مجتمعاً (2.99) بدرجة امتلاك متوسطة .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني

: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة(α≤0.05) بين آراء أفراد العينة حول الكفايات التعليم الالكتروني يعزى إلى متغيرات الجنس (ذكر، أنثى)، المؤهل (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)، الخبرة(أقل من 5 سنوات، 5 سنوات- أقل من 10 سنوات، 10 سنوات فأكثر) ؟.

للإجابة عن هذا السؤال تم تطبيق اختبار (Independent Samples T-Test) على مجال(الكفايات التعليم الالكتروني) تبعاً لمتغير (الجنس)، كما تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (ANOVA)على مجال (الكفايات التعليم الالكتروني) تبعاً لمتغيري" سنوات الخبرة، المؤهل العلمي"، والجداول (9-13) توضح ذلك.

الجدول (9)

نتائج تطبيق اختبار(T-Test) على مجال الكفايات التعليم الالكتروني تبعاً لمتغير الجنس

الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T	الدلالة الإحصائية
ذكر	3.05	0.75	0.34	0.74
أنثى	2.99	0.87		

يظهر من الجدول (9) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05) بين آراء أفراد العينة حول كفايات التعليم الالكتروني تبعاً لمتغير الجنس، حيث بلغت قيمة (T) (0.34) وهي قيمة غير دالة إحصائيًا.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول (10)

تحليل التباين الأحادي (ANOVA) على مجال(كفايات التعليم الالكتروني) تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	F	الدلالة الإحصائية
دبلوم متوسط	2.43	0.49	10.05	0.00
بكالوريوس	3.16	0.80		
ماجستير	2.00	0.00		
دكتوراه	2.00	0.00		

يظهر من الجدول (10) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05)بين آراء أفراد العينة حول مجال كفايات التعليم الالكتروني تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة (F) (10.05) وهي قيمة دالة إحصائياً، ولمعرفة مصادر هذه الفروق تم تطبيق اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية، الجدول (11) يوضح ذلك.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول (11)

نتائج تطبيق طريقة شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية على مجال كفايات التعليم الالكتروني تبعا لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	المتوسط الحسابي	دبلوم متوسط	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه
دبلوم متوسط	2.43		0.73	-0.43	-0.43
بكالوريوس	3.16			*-1.16	*-1.16
ماجستير	2.00				0.00
دكتوراه	2.00				

*دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α =0.05).

يظهر من الجدول (11) أن مصادر الفروق كانت بين المؤهلات العلمية (بكالوريوس، ماجستير) لصالح المؤهل العلمي(بكالوريوس) بمتوسط حسابي (3.16)، بينما بلغ المتوسط الحسابي لمؤهل العلمي (ماجستير) (2.00)، وأظهرت فروق بين المؤهلات العلمية (بكالوريوس، دكتوراه) لصالح المؤهل العلمي (بكالوريوس)، بينما بلغ المتوسط الحسابي لمؤهل العلمي (دكتوراه) (2.00).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول (12)

تحليل التباين الأحادي (ANOVA) على مجال(كفايات التعليم الالكتروني)تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	F	الدلالة الإحصائية
اقل من 5 سنوات	2.84	0.85	3.99	0.01
5 سنوات – اقل من 10 سنوات	3.26	0.79		
10 سنوات فأكثر	2.81	0.82		

يظهر من الجدول (12) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين آراء أفراد العينة حول كفايات التعليم الالكتروني تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة (F) (3.99) وهي قيمة دالة إحصائياً، ولمعرفة مصادر هذه الفروق تم تطبيق طريقة شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية، الجدول (13) يوضح ذلك.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول (13)

نتائج تطبيق طريقة شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية على مجال كفايات التعليم الالكتروني تبعا لمتغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	المتوسط الحسابي	اقل من 5 سنوات	5 سنوات – اقل من 10 سنوات	10 – اقل من 15 سنة	15 سنة فأكثر
اقل من 5 سنوات	2.84		0.42	-0.03	-0.29
5 سنوات – اقل من 10 سنوات	3.26			-0.45	*-0.71
10 سنوات فأكثر	2.81				-0.26

*دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α =0.05).

يظهر من الجدول (13) أن مصادر الفروق كانت بين سنوات الخبرة (5سنوات-اقل من10سنوات، أكثر من 10 سنوات) لصالح سنوات الخبرة (5 سنوات – اقل من10سنوات) بمتوسط حسابي (3.26)، بينما بلغ المتوسط الحسابي لسنوات الخبرة (أكثر من 10 سنوات) (2.81).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث

: ما معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس مادة اللغة العربية من وجهة نظر مدرسيها في العراق؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة الدراسة عن فقرات مجالات معوقات استخدام التعليم الالكتروني، جدول (14) توضح ذلك.

الجدول (14)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة افراد الدراسة عن مجالات "معوقات استخدام التعليم الالكتروني "مرتبة تنازليا.

الرتبة	الرقم	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
1	1	المعوقات المتعلقة بالتجهيزات المدرسية	4.32	0.56	مرتفعة
2	2	المعوقات المتعلقة بالإدارة المدرسية	4.26	0.67	مرتفعة
2	4	المعوقات لمتعلقة بالطلبة	4.26	0.65	مرتفعة
4	3	المعوقات المتعلقة بالمدرسين	4.18	0.69	مرتفعة
الاداة مجتمعة معوقات استخدام التعليم الالكتروني مجتمعه			4.25	0.61	مرتفعة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يظهر من الجدول (14) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن مجالات "معوقات استخدام التعليم الالكتروني "تراوحت بين (4.18 -4.32) بدرجة تقييم مرتفعة لجميع مجالات معوقات استخدام التعليم الالكتروني ، جاء في المرتبة الأولى مجال "المعوقات المتعلقة بالتجهيزات المدرسية" بمتوسط حسابي (4.32)، وفي المرتبة الثانية جاء مجالي "المعوقات المتعلقة بالإدارة المدرسية"، "المعوقات المتعلقة بالطلبة" بمتوسط حسابي (4.26)، وجاء في المرتبة الرابعة والأخيرة بعد" المعوقات المتعلقة بالمدرسين" بمتوسط حسابي(4.18)، وبلغ المتوسط الحسابي لمعوقات استخدام التعليم الالكتروني مجتمعه (4.25) بدرجة تقييم مرتفعة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المجال الأول: المعوقات المتعلقة التجهيزات المدرسية:

الجدول (15)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد الدراسة على الفقرات المتعلقة بمجال "التجهيزات المدرسية " مرتبة تنازلياً.

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة تقييم
1	1	الأجهزة والبرمجيات اللازمة للتعليم الإلكتروني غير متوافرة.	4.41	0.58	مرتفعة
2	2	المكتبات الالكترونية غير متوافرة بدرجة كافية .	4.40	0.61	مرتفعة
3	3	خدمة شبكة الانترنت بطيئة .	4.39	0.64	مرتفعة
4	4	بطء الاتصال مع مواقع منظومة التعليم الالكتروني.	4.38	0.62	مرتفعة
5	5	كثرة انقطاع الاتصال في إثناء استخدام منظومة التعليم الالكتروني.	4.35	0.60	مرتفعة
5	6	لا تتناسب مختبرات الحاسوب مع إعداد الطلبة.	4.35	0.62	مرتفعة
7	7	سوء التجهيزات التقنية داخل المختبرات المدرسية.	4.30	0.75	مرتفعة
7	8	قلة عدد أجهزة الحاسوب داخل المختبرات المدرسة .	4.30	0.69	مرتفعة
9	9	قلة في خدمات الصيانة للأجهزة بصورة دورية.	4.29	0.72	مرتفعة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

9	10	قلة في تصميم المواد التعليمية وإنتاجها.	4.29	0.73	مرتفعة
11	11	قلة الإمكانات المادية المخصصة لبرامج التعليم الالكتروني.	4.27	0.62	مرتفعة
12	12	قلة توافر فريق مختص في تصميم البرامج التعليمية التعلمية.	4.25	0.70	مرتفعة
مجال "التجهيزات المدرسية " مجتمعه			4.33	0.56	مرتفعة

يظهر من الجدول (15) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن فقرات مجال "التجهيزات المدرسية" تراوحت بين (4.25-4.41) بدرجة تقييم مرتفعة لجميع الفقرات، جاءت في المرتبة الأولى الفقرة (1) الأجهزة والبرمجيات اللازمة للتعليم الإلكتروني غير متوافرة " بمتوسط حسابي (4.41)، وبينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (12) " قلة توافر فريق مختص في تصميم البرامج التعليمية التعلمية " بمتوسط حسابي (4.25)، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال مجتمعاً (4.33) بدرجة تقييم مرتفعة .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المجال الثاني: المعوقات المتعلقة بالإدارة المدرسية:

الجدول (16)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد الدراسة على الفقرات المتعلقة مجال "المعوقات المتعلقة بالإدارة المدرسية " مرتبة تنازلياً .

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة تقييم
1	3	عدم توافر آلية معينة لتدريب المدرسين على استخدام التعليم الالكتروني.	4.36	0 .69	مرتفعة
2	2	لا تقدم حوافز مادية للمدرسين الذين يتقنون استخدام منظومة التعليم الالكتروني.	4.33	0 .69	مرتفعة
2	4	عدم توافر مشرف مختبر متخصص في المدرسة في مجال التعليم الالكتروني.	4.33	0 .68	مرتفعة
4	1	زيادة العبء الدِّراسي على المدرس.	4.31	0.72	مرتفعة
5	5	اهداف استخدام منظومة التعليم الالكتروني غير واضحة.	4.27	0 .79	مرتفعة
6	6	البيئة المدرسية لا تشجع على استخدام منظومة التعليم الالكتروني	4.25	0 .77	مرتفعة
مجال "المعوقات المتعلقة بالإدارة المدرسية " مجتمعه			4.26	0 .67	مرتفعة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يظهر من الجدول (16) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن فقرات مجال المعوقات المتعلقة بالإدارة المدرسية" تراوحت بين (4.25-4.36) بدرجة تقييم مرتفعة لجميع الفقرات، جاءت في المرتبة الأولى الفقرة (3)" عدم توافر آلية معينة لتدريب المدرسين على استخدام التعليم الإلكتروني" بمتوسط حسابي (4.36)، وبينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (6) البيئة المدرسية لا تشجع على استخدام منظومة التعليم الالكتروني " بمتوسط حسابي (4.25)، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال مجتمعاً (4.26)بدرجة تقييم مرتفعة .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المجال الثالث : المعوقات المتعلقة بالمدرسين:

الجدول (17)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة افراد الدراسة على الفقرات المتعلقة مجال "المعوقات المتعلقة بالمدرسين" مرتبة تنازلياً .

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة تقييم
1	13	شعور معظم المدرسين بأنَّ التعليم الالكتروني يلغي دورهم في عملية التدريس.	4.37	0.70	مرتفعة
2	1	قلة امتلاك بعض المدرسين للحاسوب في البيت.	4.35	0.60	مرتفعة
3	12	قلة خبرة المدرسين في صيانة أجهزة الحاسوب.	4.33	0.67	مرتفعة
4	14	لا يثري المدرسين المادة العلمية بكل ما هو جديد من الانترنت.	4.30	0.75	مرتفعة
5	11	عدم قدرة المدرسين في تنزيل البرامج الالكترونية الخاصة بالتعليم الالكتروني.	4.29	0.67	مرتفعة
6	15	خبرة المدرسين قليلة في استخدام التعليم الالكتروني.	4.25	0.76	مرتفعة
6	19	افتقار المدرسين للبرمجيات التي تدعم الأهداف الرئيسية للتعليم الالكتروني.	4.25	0.74	مرتفعة
8	2	قلة توافر خدمة الانترنت لدى بعض المدرسين في البيت.	4.20	0.78	مرتفعة
9	16	لا يتمكن المدرسون من إظهار إبداعاته وتوظيفها.	4.19	0.80	مرتفعة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

10	3	صعوبة متابعة الطلبة بشكل فردي.	4.18	0.78	مرتفعة
10	10	قلة توظيف المدرسين للمستحدثات التكنولوجية في تدوين رؤيتهم الاستراتيجية وتحضير دروسهم.	4.18	0.79	مرتفعة
10	18	قلة متابعة المدرسون لأعمال الطلبة في الموقع الالكتروني.	4.18	0.78	مرتفعة
13	9	قلة دافعية المدرسين نحو استخدام منظومة التعليم الالكتروني.	4.11	0.94	مرتفعة
14	7	تشكل اللغة الانجليزية عقبة في استخدام التعليم الالكتروني .	4.10	0.97	مرتفعة
14	17	لا يوظف المدرسون المستحدثات التكنولوجية بالعمل الجماعي.	4.10	0.88	مرتفعة
16	5	لا يمتلك المدرسون مهارات استخدام منظومة التعليم الالكتروني .	4.06	0.94	مرتفعة
17	4	النقص في الدورات التدريبية باستخدام التعليم الالكتروني.	4.02	0.96	مرتفعة
مجال "المعوقات المتعلقة بالمدرسين " مجتمعه			4.18	0.69	مرتفعة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يظهر من الجدول (17) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن فقرات مجال المعوقات المتعلقة بالمدرسين " تراوحت بين(4.02 -4.37) بدرجة تقييم مرتفعة لجميع الفقرات ، جاءت في المرتبة الأولى الفقرة (13) "شعور معظم المدرسين بأنَّ التعليم الالكتروني يلغي دورهم في عملية التدريس" "بمتوسط حسابي (4.37)، وبينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (4) " النقص في الدورات التدريبية باستخدام التعليم الالكتروني" بمتوسط حسابي (4.02)، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال مجتمعاً (4.18)بدرجة تقييم مرتفعة .

المجال الرابع :- المعوقات المتعلقة بالطلبة

الجدول (18)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد الدراسة على الفقرات المتعلقة مجال "المعوقات المتعلقة بالطلبة " مرتبة تنازلياً .

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة تقييم
1	3	انشغال الطلبة في مواقع ليس لها علاقة بالتعليم الالكتروني.	4.33	0.70	مرتفعة
2	5	لا يمتلك الطلبة مهارات الحاسوب ومنظومة التعليم الالكتروني	4.30	0.71	مرتفعة
2	6	منظومة التعليم الالكتروني لا تلبي الحاجات التعليمية للطلبة.	4.30	0.72	مرتفعة
4	1	كثرة إعداد الطلبة في الصف الدِّراسي الواحد يعيق استخدام منظومة التعليم الالكتروني في المختبر.	4.29	0.74	مرتفعة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

4	7	إهمال منظومة التعليم الالكتروني لتنمية الجانب الوجداني للطلبة.	4.29	0.69	مرتفعة
6	8	قلق الطلبة من استخدام منظومة التعليم الالكتروني.	4.26	0.75	مرتفعة
7	2	قلة توافر شبكة الانترنت لدى الطلبة في البيت.	4.25	0.71	مرتفعة
7	9	الضعف لدى بعض الطلبة في امتلاك اللغة الانجليزية.	4.25	0.74	مرتفعة
9	4	لا تتوافر الرغبة لدى الطلبة في استخدام التعليم الالكتروني.	4.23	0.79	مرتفعة
مجال "المعوقات المتعلقة بالطلبة " مجتمعه			4.26	0.65	مرتفعة

يظهر من الجدول (18) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن فقرات مجال المعوقات المتعلقة بالطلبة" تراوحت بين(4.23 -4.33) بدرجة تقييم مرتفعة لجميع الفقرات، جاءت في المرتبة الأولى الفقرة (3)" انشغال الطلبة في مواقع ليس لها علاقة بالتعليم الالكتروني." "بمتوسط حسابي (4.33)، وبينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (4) " لا تتوافر الرغبة لدى الطلبة في استخدام التعليم الالكتروني " بمتوسط حسابي (4.23)، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال مجتمعاً (4.26)بدرجة تقييم مرتفعة .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع

: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة(α≤0.05) بين آراء أفراد العينة حول معوقات استخدام التعليم الالكتروني يعزى الى متغيرات الجنس (ذكر، أنثى)، المؤهل (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)، الخبرة(أقل من 5 سنوات، 5 سنوات- أقل من 10 سنوات، 10 سنوات فأكثر) ؟.

للإجابة عن هذا السؤال تم تطبيق اختبار (Independent Samples T-Test) على مجال(معوقات استخدام التعليم الالكتروني) تبعاً لمتغير (الجنس)، كما تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (ANOVA)على مجال (معوقات استخدام التعليم الالكتروني) تبعاً لمتغيري" سنوات الخبرة، المؤهل العلمي"، والجداول (19-21) توضح ذلك.

الجدول (19)

نتائج تطبيق اختبار(Independent Samples T-Test) على مجال معوقات استخدام التعليم الالكتروني تبعاً لمتغير الجنس

الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T	الدلالة الإحصائية
ذكر	4.03	0.64	2.37-	0.02
أنثى	4.33	0.59		

يظهر من الجدول (19) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05)بين آراء أفراد العينة حول معوقات استخدام التعليم الالكتروني تبعاً لمتغير الجنس، حيث بلغت قيمة (T) (2.37-) وهي قيمة دالة إحصائيًا، لصالح الاناث بمتوسط حسابي(4.33)، بينما بلغ المتوسط الحسابي للذكور(4.03).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول (20)

تحليل التباين الأحادي (ANOVA) على مجال(معوقات استخدام التعليم الالكتروني) تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	F	الدلالة الإحصائية
دبلوم متوسط	4.09	1.24	0.94	0.43
بكالوريوس	4.28	0.61		
ماجستير	4.00	0.00		
دكتوراه	4.00	0.00		

يظهر من الجدول (20) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين آراء أفراد العينة حول مجال معوقات استخدام التعليم الالكتروني تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة (F) (0.94) وهي قيمة غير دالة إحصائياً

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول (21)

تحليل التباين الأحادي (ANOVA) على مجال(معوقات استخدام التعليم الالكتروني)تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	F	الدلالة الإحصائية
اقل من 5 سنوات	4.07	0.51	0.94	0.42
5 سنوات – اقل من 10 سنوات	4.29	0.63		
10سنوات فأكثر	4.27	0.61		

يظهر من الجدول (21) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين آراء أفراد العينة حول معوقات استخدام التعليم الالكتروني تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة (F) (0.94) وهي قيمة غير دالة إحصائياً.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الخامس

مناقشة النتائج

هدفت الدِّراسة التعرف إلى "مدى امتلاك مدرسي اللغة العربية في العراق لكفايات التعليم الإلكتروني ومعوقات استخدامها "، وذلك عن طريق الإجابة عن أسئلة الدِّراسة وفيما يلي مناقشة النتائج التي توصلت إليها الدِّراسة.

عرض نتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة:

أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول

وينص: ما درجة امتلاك مدرسي اللغة العربية في العراق لكفايات التعليم الالكترونية كما يجدها المدرسون انفسهم؟

أظهرت النتائج أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة عن مجالات "كفايات التعليم الالكتروني "تراوحت بين (2.94-3.06) بدرجة امتلاك متوسطة لجميع مجالات كفايات التعليم الالكتروني، جاء في المرتبة الأولى مجال " كفايات استخدام الشبكة العالمية (الانترنت)" بمتوسط حسابي (3.06)، وفي المرتبة الثانية جاء مجال " كفايات التدريس" بمتوسط حسابي (2.99)، وجاء في المرتبة الثالثة مجال "كفايات استخدام نظم إدارة التعلم" بمتوسط حسابي(2.98)، وفي المرتبة الرابعة والأخيرة جاء مجال " كفايات استخدام الحاسب الالي " بمتوسط حسابي(2.94)، وبلغ المتوسط الحسابي للمجالات مجتمعة (2.98) بدرجة امتلاك متوسطة، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة بيسل ودولي (Pesl & Dooley, 2006) ودراسة تيريزا، آيبس وآنا (Teresa, Ibis & Anna, 2010) التي أظهرت نتائجها إلى وجود كفايات التعلم الإلكتروني بدرجة متوسطة في مجالات التعلم الإلكتروني جميعها، ودراسة (الحميدي، 2017) التي أظهرت أن درجة امتلاك معلمي اللغة العربية بالمرحلة الثانوية لكفايات التعلم الإلكترونية كان بمستوى (متوسط).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مما يدل على أن مدرسي اللغة العربية في العراق يمتلكون كفايات التعليم الالكتروني ولكن بدرجة متوسطة؛ ويعود السبب في عدم وصول درجة امتلاك المدرسين لكفايات التعليم الإلكتروني للحد المأمول إلى أن مدرسي اللغة العربية في العراق يعتمدون على الطريقة التقليدية في تدريس اللغة العربية؛ مما ينعكس على امتلاكهم للكفايات الخاصة بهذا النوع من التعليم، كما يمكن أن يفسر الباحث هذه النتيجة إلى أن تطبيق التعليم الالكتروني يحتاج لإعادة هندسة العملية التعليمية بهدف تحديد دور كل من المدرس والمتعلم؛ مما يحد من قدرة مدرسي اللغة العربية على تبادل الخبرات التربوية والتي تساهم في تنمية قدرات ومهارات الطلبة وتنمية شخصياتهم، مما ينعكس على مستوى كفاياتهم.

مناقشة النتائج المتعلقة بالمجال الأول: كفايات استخدام الحاسب الآلي.

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا المجال أن مدرسي اللغة العربية يستطيعون تخزين الملفات والبرامج على وحدات التخـزين المختلفة (الأقراص الصلبة، الأقراص المدمجـة ،الفلاش)، كما أنهم يمتلكون كفايات خاصة بالقدرة على التمييز بـين أدوات الإدخـال و الإخـراج و التخزين والتعامل مع رسالة النظام التحذيرية بشكل إيجابي، حيث حصلت المتوسطات الحسابية العبارات المتعلقة بهذا الكفايات حصلت على أعلى المتوسطات الحسابية مقارنةً بغيرها من العبارات ضمن نفس المجال مع الإشارة إلى أن جميع عبارات هذه المجال حصلت على درجة تقييم متوسطة لكنها قريبة من الدرجة المنخفضة مما يدل على أن درجة امتلاكهم لهذه الكفايات لم يصل إلى الحد المطلوب، ويعود السبب في ذلك إلى أن هذه المهارات تعد أساسية بالنسبة للأفراد في عصرنا الحالي وذلك مع تزايد التعامل مع الأجهزة والتقنيات الحديثة خصوصًا في ظل الثورة المعلوماتية؛ إذ إنَّ مدرسي اللغة العربية يستخدمون هذه المهارات في حياتهم اليومية، مما ساهم في الزيادة الكمية والنوعية على معرفتها التكنولوجية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مناقشة النتائج الخاصة بالمجال الثاني: كفايات استخدام الشبكة العالمية (الانترنت).

أظهرت النتائج الخاصة بهذا المجال أن مدرسي اللغة العربية يستطيعون تحميل الملفات والبرامج من الشبكة والرفع إليها، كما أنهم يستطيعون إرسال واستقبال الملفات باستخدام برامج المحادثة الفورية، ويستطيعون الدخول إلى المكتبات الإلكترونية بكل يسر وسهولة، حيث حصلت الفقرات المتعلقة بهذه الكفايات على أعلى المتوسطات الحسابية إذ ما قورنت بغيرها من الفقرات ضمن نفس المجال مع الإشارة إلى أن جميع الفقرات ضمن هذه المجال حصلت على درجة تقييم متوسطة ويعود السبب في ذلك إلى بساطة هذه الكفايات؛ إذ إنها لا تحتاج لكثرة من التدريب، كما أن مدرسي اللغة العربية يستخدم الشبكة العالمية (الانترنت) في البحث عن المعلومات والأخبار بشكل يومي؛ إذ إن شبكة الانترنت ُتعد مصدراً أساساً ومهماً من مصادر المعرفة في العصر الحالي فقد أصبحت الكثير من الكتب المنهجية موجودة على شبكة الانترنت وصفحاته بحيث يسهل تصفح الكتب والمجلات العلمية بكل سهولة ويسر.

مناقشة النتائج المتعلقة بالمجال الثالث: كفايات استخدام نظم إدارة التعلم

أظهرت النتائج الخاصة بهذا المجال أن مدرسي اللغة العربية يمتلكون الكفايات الخاصة بتقديم الواجبات واستلامها من الطلبة إلكترونيا، كما أنهم يستطيعون إصدار توجيهات وتعليمات للطلبة لجذب انتباههم سواء فردياً أو جماعياً؛ إذ حصلت المتوسطات الحسابية لعبارات الخاصة بهذه الكفايات على أعلى المتوسطات الحسابية من بين فقرات المجال؛ وأظهرت النتائج أن المتوسطات الحسابية لفقرات هذه المجال بشكل عام كانت أقرب للدرجة المنخفضة مما يعني عدم قدرة المدرسين على استخدام هذه الكفايات، ويعود السبب في ذلك إلى عدم توفر تطبيقات لإدارة التعلم وإدارة المحتوى الإلكتروني، وأنظمة التحكم والسيطرة أجهزة المتابعة للشبكة، حيث إن المحتوى التعليمي في البيئة العراقية تقليدي لا يساعد المدرس على امتلاك واستخدام كفايات نظم إدارة التعلم.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مناقشة النتائج المتعلقة بالمجال الرابع: كفايات التدريس

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا المجال أن مدرسي اللغة العربية يمتلكون المهارات الخاصة بطرح الأسئلة على الطلبة باستخدام قواعد البيانات، و استخدم برمجيات تقدم التعزيز المعنوي للطلبة، حيث أظهرت النتائج أن الفقرات الخاصة بهذه الكفايات حصلت على أعلى المتوسطات الحسابية، وأظهرت النتائج أيضاً أن فقرات المجال الرابع بشكل عام كانت قريبة للدرجة المنخفضة، ويعود السبب في ذلك إلى قلة الموارد المالية المتاحة في المدراس، حيث تعتمد المدارس على التبرعات المدرسية وبعض المخصصات المالية من قبل وزارة التربية؛ مما لا يساعد الإدارة على توافر الوسائل التكنولوجية الحديثة مثل (قواعد البيانات) لارتفاع تكاليفها المادية.

ثانيًا: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني

: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α= 0.05) في درجة امتلاك مدرسي اللغة العربية في العراق لكفايات التعليم الالكتروني تعزى إلى متغير الجنس (ذكر، أنثى)، المؤهل (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)، الخبرة(أقل من 5 سنوات، 5 سنوات- أقل من 10 سنوات، 10 سنوات فأكثر)؟.

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05) بين آراء أفراد العينة حول كفايات التعليم الالكتروني تبعاً لمتغير الجنس، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أنّ المُدرّسين والمُدرّسات يعملون في البيئة التعليمية نفسها، إذ إنّه من الملاحظ أنّ المدرّسين والمُدرّسات منذُ أنّ بدأوا حياتهم العملية في المدارس وهم لا يتقنوا سوى مهارة الإلقاء، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة القضاة وحمادنة (2012) التي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لأثر الجنس.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين آراء أفراد العينة حول مجال كفايات التعليم الالكتروني تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، لصالح المؤهل العلمي(بكالوريوس)، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى المدرسين الحاصلين على شهادة البكالوريوس قادرين على تقييم عناصر البيئة التعليمية أكثر من غيرهم، و ذلك في ظل التطور التكنولوجي الهائل وثورة المعلومات، والذي يستوجب على البيئة التعليمية أنَّ تحدد رؤيتها المستقبلية بخصوص العملية التعليمية وأنَّ يكون التعليم الالكتروني أحد عناصر هذه الرؤية وأنَّ يكون التعليم الالكتروني أحد السياسات التي يمكن الاستفادة منها وعليها اختيار ما يناسبها من وسائل التعليم الالكتروني المتعددة، واختلفت هذه النتيجة مع دراسة القضاة وحمادنة (2012) التي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لأثر المؤهل العلمي.

وأظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال أيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)بين آراء أفراد العينة حول كفايات التعليم الالكتروني تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، لصالح الخبرة (5سنوات –اقل من10سنوات)، وقد يعزو الباحث هذه النتيجة إلى أنّ المُدرّسين الذين يمتلكون خبرة متوسط لهم القدرة على إيصال المعلومات للطلبة، إذ إنَّهم قادرون على نقل المعلومات للطالب بطرقٍ متعددة، وإيصال الأفكار والمعلومات له، من غير الحاجة للتواجد الشخصي أو اتصال مباشر فيما بينهم. وأنّهم أكثرُ قدرة على توظيف التقنية المتقدمة في مجال التعليم، واتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة عبد الكريم (2008) التي أظهرت وجود فروق بين أفراد الدِّراسة نحو مدى الاستخدام والأنماط باختلاف عدة متغيرات (المؤهل العلمي، والخبرة) ، واختلفت هذه النتيجة مع دراسة القضاة وحمادنة (2012) التي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لأثر الخبرة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثالثا: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث

: ما معوقات استخدام مدرسي اللغة العربية للتعليم الإلكتروني في العراق كما يجدها المدرسين أنفسهم ؟

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال أن هناك معوقات لاستخدام التعليم الإلكتروني في تدريس مادة اللغة العربية من وجهة نظر مدرسيها في العراق بدرجة تقييم مرتفعة، يعود السبب في هذه النتائج من وجهة نظر الباحث إلى أنَّ إمكانات المدارس محدودة في توفير التعليم الالكتروني وتشجيعه؛ والذي يحتاج إلى أن تمتلك الإدارات المدرسية إمكانيات معينة لتتمكن من السير في استخدام التكنولوجيا وتطويرها، كما يعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن إمكانيات المدارس في محافظة الأنبار بما يختص بالتجهيزات المتعلقة بالحواسيب ومختبراتها، فضلاً عن تأثير التجهيزات الأخرى ذات العلاقة في تطوير التكنولوجيا محدودة أيضاً، ويمكن تفسير هذه النتيجة في أن أغلب مدرسي اللغة العربية قد يكونون غير مؤهلين لاستخدام التعليم الالكتروني، وأنهم لا يرغبون فيه. وقد يعزى ذلك إلى أن عدم توفر التجهيزات هو الذي يحد من دور المدرس في العمل على تطوير استخدام التعليم الالكتروني في تدريس مادة اللغة العربية، واختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الشمري (2007) التي أشارت نتائجها إلى وجود درجة متوسطة في معوقات استخدام المدرسين للتعليم الإلكتروني.

مناقشة النتائج المتعلقة بالمجال الأول: المعوقات المتعلقة بالتجهيزات المدرسية:

أظهرت النتائج المتعلقة أن مدرسي اللغة العربية يرون أن الأجهزة والبرمجيات اللازمة للتعليم الإلكتروني غير متوافرة في مدارسهم، كما أن المكتبات الالكترونية غير متوافرة بدرجة كافية، و خدمة شبكة الانترنت بطيئة، وأظهرت النتائج المتعلقة بهذا المجال أن جميع الفقرات الخاصة بالمعوقات المتعلقة بالتجهيزات المدرسية حصلت على درجة تقييم مرتفعة؛ مما يدل على أن مدرسي اللغة العربية يرون أن مدارسهم غير مؤهلة لاستقبال هذا النوع من التعليم، وقد يعزى ذلك إلى أن المدرسين يرون أن جميع الصفوف الدِّراسية غير مؤهلة لنوع التعليم الالكتروني،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

فمعظم المدارس بنايات قديمة، لم تكن مهيأة لاستقبال هذا النوع من التعليم، واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة العجمي (2004) التي أظهرت نتائجها أنَّ أهم معوقات استخدام الحاسوب في تدريس مادة التربية الإسلامية (قلة البرمجيات التعليمية المتوافرة، يحتاج استخدام الحاسوب إلى الكثير من الإعداد المسبق لمادة الدرس، قلة الحوافز المقدمة للمدرسين الذين يجيدون استخدام الحاسب الآلي).

مناقشة النتائج المتعلقة بالمجال الثاني: المعوقات المتعلقة بالإدارة المدرسية:

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا المجال أن عدم توافر آلية معينة لتدريب المدرسين على استخدام التعليم الالكتروني، ولا تقدم حوافز مادية للمدرسين الذين يتقنون استخدام منظومة التعليم الالكتروني، وعدم توافر مشرف مختبر متخصص في المدرسة في مجال التعليم الالكتروني، ويرى الباحث أن هذه النتيجة تعود إلى أن المدرسين يحملون الإدارة المدرسية المسؤولة عن هذه المعوقات، وقد يعزى ذلك إلى عدم الرضا لدى المدرسين من أداء الإدارة المدرسية في هذا الجانب، وقد يكون السبب أيضاً في أنَّ إمكانات المدارس محدودة في توفير التعليم الالكتروني وتشجيعه، فذلك يحتاج إلى إمكانيات معينة تمتلكها الإدارات المدرسية لتتمكن من السير فيه وتطويره.

مناقشة النتائج المتعلقة بالمجال الثالث: المعوقات المتعلقة بالمدرسين:-

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا المجال أن مدرسي اللغة العربية يرون أن شعور معظم المدرسين بأنَّ التعليم الالكتروني يلغي دورهم في عملية التدريس، كما أن قلة امتلاك بعض المدرسين للحاسوب في البيت، و قلة خبرة المدرسين في صيانة أجهزة الحاسوب من أبرز المعوقات المتعلقة بالمدرسين التي تحد من التعليم الإلكتروني، وقد تعود هذه النتيجة إلى أن أغلب مدرسي اللغة العربية غير مؤهلين لهذا النوع من التعليم، وأنهم لا يرغبون فيه. وقد يعزى ذلك إلى أن عدم توفر التجهيزات هو الذي يحد من دور المدرس في العمل على تطوير التعليم الالكتروني.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يعزى ذلك إلى أن المدرسين يرون أن البيئات المدرسية لم تزل غير ملائمة لشيوع هذا النوع من التعليم، وأنهم يفتقرون إلى استراتيجيات وطرائق وأساليب تدريس حديثة لا تشجع على أداء هذا النوع من التعليم، وهم أيضاً بحاجة إلى مشرف حاسوب، إذ قد يكون بعضهم لا يستطيع العمل في المختبر لقلة خبرته، وأنهم أيضاً لم يعرفوا بعد الأهداف الحقيقية للتعليم الالكتروني.

مناقشة النتائج المتعلقة بالمجال الرابع :- المعوقات المتعلقة بالطلبة

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا المجال أن المدرسين يرون أن انشغال الطلبة في مواقع ليس لها علاقة بالتعليم الالكتروني، وعدم امتلاك الطلبة مهارات الحاسوب ومنظومة التعليم الالكتروني، كما أن منظومة التعليم الالكتروني لا تلبي الحاجات التعليمية للطلبة، و كثرة أعداد الطلبة في الصف الدِّراسي الواحد يعيق استخدام منظومة التعليم الالكتروني في المختبر، وإهمال منظومة التعليم الالكتروني لتنمية الجانب الوجداني للطلبة من أبرز معوقات التعليم الالكتروني المتعلقة بالتعليم الالكتروني، ويعزى ذلك إلى أن الجدول الدِّراسي مزدحم بالدروس، وأن المدرسين يدرسون أكثر من نصابهم، أو يكلفون بأشغال أخرى تمنعهم من زيارة مختبر الحاسوب، أو أن المدرس لقلة مردوده المادي يفضل أن يدرس محاضرات إضافية على أن يقضي وقتاً معيناً في المختبر.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq$ 0.05) بين آراء أفراد الدراسة بالمعوقات التي تواجههم تعزى إلى متغير الجنس (ذكر، أنثى)، المؤهل (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)، الخبرة (أقل من 5 سنوات، 5 سنوات- أقل من 10 سنوات، 10 سنوات فأكثر) ؟

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين آراء أفراد العينة حول معوقات استخدام التعليم الالكتروني تبعاً لمتغير الجنس، لصالح الإناث بمتوسط حسابي(4.33)، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أنَّ المدرسات أكثر قابلية للتعليم الإلكتروني وأكثر إقبالا عليه؛ إذ تنظر المدرسة إلى التعليم الإلكتروني نظرة اكثر إيجابية من المدرس؛ إذ أنها عند تطبيق اساليب التعليم الإلكتروني تستطيع إلقاء بالكثير من واجباتهم المهنية هي في بيتها ترعى أطفالها؛ مما يجعلها أكثر قدرة على تقييم المعوقات، واختلفت هذه النتيجة مع دراسة الهرش (2010) أشارت نتائجها إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للجنس في مجال المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والتجهيزات الأساسية لصالح الذكور،

كما أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين آراء أفراد العينة حول مجال معوقات استخدام التعليم الالكتروني تبعاً لمتغير المؤهل العلمي والخبرة، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أنّ المُدرّسين يعملون في البيئة التعليمية نفسها، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة الشمري (2007) أشارت نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مواقف مجتمع الدِّراسة من المشرفين التربويين تجاه التعليم الإلكتروني تعزى لمتغيرات (المؤهل، والخبرة، والتخصص، والدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي، والإلمام بالحاسب الآلي)، بينما اختلفت مع دراسة الهرش (2010) التي أظهرت نتائجها وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمؤهل العلمي في مجال المعوقات المتعلقة بالطلبة لصالح حملة الماجستير فأعلى.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التوصيات والمقترحات:

بناء على النتائج التي توصلت إليها الدِّراسة فقد أوصت بما يلي:

توفير الاتصال أثناء استخدام منظومة التعليم الالكتروني والحد من انقطاعها.

إعداد برامج تقوية للمدرسين وتدريبهم على استخدام منظومة التعليم الالكتروني في المدارس.

ضرورة الانتقال من المدرسة التقليدية إلى المدرسة الالكترونية.

ربط المؤسسات التربوية ومؤسسات التعليم كافة بشبكات المعلومات الحديثة.

إجراء دراسات على المدرسين لمعرفة وجهات نظرهم في التعليم الالكتروني.

ضرورة الانفاق والتدريب من قبل الحكومة لاستخدام التعليم الالكتروني.

ضرورة قيام إدارة المدارس بتوفير البيئة السليمة لاستخدام منظومة التعليم الالكتروني.

على المدارس أن تقدم جوائز تحفيزية لتشجيع الطلبة على استخدام التعليم الالكتروني.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة المصادر والمراجع

المراجع العربية:

ابن بتيل، عبد الرحمن. (2010). برنامج مقترح قائم على الكفايات المهنية لمعلمي اللغة العربية بالمرحلة الثانوية بمنطقة عسير في ضوء احتياجاتهم التدريبية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك خالد، المملكة العربية السعودية.

أبو شنب، ميساء أحمد (2007). تكنولوجيا تعليم اللغة العربية في الحلقة الأولى من التعليم الأساسي. رسالة ماجستير غير منشورة، الأكاديمية العربية المفتوحة في الدنمارك.

اسماعيل، الغريب زاهر (2005). تصميم واستخدام بيئات ومصادر التعليم الالكتروني الجامعية، مجلة القراءة والمعرفة، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، جامعة عين شمس، 45 (1)، ص 25 – 66.

آل محيا، عبدالله بن يحيى (2008). "أثر استخدام الجيل الثاني للتعلم الإلكتروني على مهارات التعليم التعاوني لدى طلاب كلية المعلمين في أبها، أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.

الحميدي، حامد عبد الله (2017). درجة امتلاك معلمي اللغة العربية بالمرحلة الثانوية في دولة الكويت لكفايات التعلم الإلكتروني من وجهة نظرهم وعلاقته بكل من الجنس والمؤهل العلمي والخبرة التدريسية، المجلة الدولية للبحوث التربوية، المجلد41، العدد3.

الحوامدة، محمد (2011). معوقات استخدام التعلم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسيّة في جامعة البلقاء التطبيقيّة. مجلة جامعة دمشق، 27(1+2)، 803-804.

الخالدي، فاطمة (2012). مستوى توظيف معلمي اللغة العربية في المرحلة الثانوية للمستحدثات التكنولوجية في ضوء معايير الجودة الشاملة. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الخزمري، شريفة عاشور مبارك (2012). فاعلية استخدام ملف الإنجاز الإلكتروني في تنمية الكفايات المهنية لدى معلمات اللغة العربية بالمرحلة الثانوية.

الخليفة، إيناس خليفة(2008). الشامل في الوسائل التعليمية. عمان: دار المناهج.

الدبسي، رضوان(2003). (تحديث طرائق تعلم اللغة العربية- تكنولوجيا التربية وأنشطته) دمشق، مجمع اللغة العربية.

الراشد، فارس (2003). التعلم الإلكتروني واقع وطموحات، الندوة الدولية الأولى للتعلم الإلكتروني والمقامة بمدارس الملك فيصل بالرياض، مدارس الملك فيصل.

زيتون، حسن حسين (2005). رؤية جديدة فى التعليم الالكتروني. الرياض: الدار الصولتية للنشر والتوزيع.

زيتون، كمال عبد الحميد (2004). تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات. ط2، القاهرة: علم الكتاب.

زين الدين، محمد محمود (2005). تطوير كفايات المعلم للتعليم عبر الشبكات، محمد عبد الحميد (محرر)، منظومة التعليم عبر الشبكات، ط1، القاهرة، عالم الكتب.

سالم، أحمد (2004). تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني، الرياض: مكتبة الرشيد.

سلامة، عبد الحافظ والدايل، سعد (2004). سلسلة تقنيات التعليم- مدخل إلى تكنولوجيا التعليم، الرياض: دار الخريجي للنشر.

السيد، محمود . (2006). اللغة مركز الدراسات الإنسانية، مؤتمر مجمع اللغة العربي، بدمشق، ص5، بتاريخ 22 /2006/11 .

الشمري، فواز (2007). أهمية ومعوقات استخدام المعلمين للتعليم الالكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة جدة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.

الظفيري، فايز منثر (2004). أهداف وطموحات في التعليم الإلكتروني، رسالة التربية، سلطنة عمان، العدد (4).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

عامر، طارق عبد الرؤوف (2007). التعليم والمدرسة الالكترونية، القاهرة: دار السحاب للنشر والتوزيع.

العبادي، محسن بن محمد (2002). التعليم الإلكتروني والتعلم التقليدي، ما هو الاختلاف. مجلة المعرفة، ع (91).

عبد الحميد، عبد العزيز(2010). التعليم الالكتروني ومستحدثات تكنلوجيا التعليم، ط1، مصر: المكتبة العصرية.

عبد الحميد، محمد زيدأنَّ .(2007). التعليم الالكتروني. مجلة مركز البحوث في الآداب والعلوم التربوية، ع (8): 114-130، كلية المعلمين بالباحة.

عبد الحي، رمزي احمد (2005). التعليم الإلكتروني محدداته ومبرراته ووسائطه، القاهرة: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.

عبد العزيز، حمدي (2008). التعليم الالكتروني الفلسفة- المبادئ- الادوات- التطبيقات، عمان: دار الفكر.

عبد الكريم، مشاعل عبد العزيز(2008). واقع استخدام التعليم الالكتروني في مدارس المملكة الاهلية بمدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك سعود.

العتيبي، نايف (2006). معوقات التعليم الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم من وجهة نظر القادة التربويين. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الأردن.

العجمي، جابر صرير (2004)."معوقات استخدام الحاسوب في تدريس مادة التربية الاسلامية في المدارس الثانوية بالمملكة العربية السعودية". رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، الجامعة الاردنية، عمان، الاردن.

العطروزي، محمد (2002). التعليم الإلكتروني – أحد نماذج التعليم الجامعي عن بعد، المؤتمر القومي السنوي التاسع، مركز تطوير التعليم الجامعي بجامعة عين شمس، التعليم الجامعي عن بعد، رؤية مستقبلية، 17-19 ديسمبر.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

عيادات، يوسف (2005). "التعليم الالكتروني والتحديات والحلول المقترحة، مجلة دراسات تربوية، 11(3): 207.

غلام، كمليا (2007). معوقات التعلم الإلكتروني في الجامعات السعودية، بالتطبيق على جامعة الملك عبد العزيز، رسالة ماجستير، جامعة الملك عبد العزيز، السعودية.

القضاة، خالد يوسف وحمادنة، أديب حمادنة (2012). غير منشورة، كفايات التعلم الإلكتروني لدى معلمي اللغة العربية في المرحلة الثانوية في محافظة المفرق في ضوء بعض المتغيرات. مجلة المنارة، 18(3)، 203- 239.

قطامي، يوسف (2008). أساسيات في تصميم التدريس. عمان: دار الفكر.

قطيط، غسأنَّ (2009). الحاسوب وطرق التدريس والتقويم. عمان: دار الثقافة.

الكنعان، هدى بنت محمد (2008). استخدام التعليم الالكتروني في التدريس، ورقة عمل مقدمة لملتقى التعليم الالكتروني الأول، متوفر على موقع الملتقى على الانترنت.

المحاسني، مروان.(2006) . اللغة العربية ومواكبة العلوم الحديثة. مؤتمر اللغة العربية وعصر المعلوماتية بدمشق - ص (4). المصدر الأساسي (الدريس، فرحات / بلاغة الخطاب العلمي العربي/- ص (161) – تونس.

المحمادي، رانية بنت حامد (2012). مستوى تمكن معلمات اللغة العربية من كفايات التعلم الإلكتروني اللازمة لتعليمها في المرحلة الثانوية بالعاصمة المقدسة. رسالة ماجستير غير منشورة، عمادة الدراسات العليا، جامعة أم القرى، السعودية.

المحيسن، ابراهيم عبدالله .(2002). واقع ومعوقات استخدام الحاسوب في كليات التربية بالجامعات السعودية. المجلة التربوية، جامعة الكويت15(57).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

معمر، جميلة (2009). المكتبات الجامعية في ظل التكنولوجية المعاصرة، مع دراسة ميدانية بجامعة منتوري، قسنطينة. اطروحة دكتوراه، قسم علم المكتبات، قسنطينة.

الموسى، عبد الله بن عبد العزيز (2002). التعليم الالكتروني مفهومه .. خصائصه ... فوائده .. عوائقه .. "، الرياض، جامعة الملك سعود، كلية التربية، ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل خلال الفترة من 16-1423/8/17هـ.

موسى، عبد الله عبد العزيز (2005). استخدام الحاسب الآلي في التعليم. الرياض: مكتبة تربية الغد.

الموسى، عبد الله بن عبد العزيز والمبارك، أحمد بن عبد العزيز (2005). التعليم الإلكتروني الأسس والتطبيقات. الرياض: مكتبة العبيكان.

الهرش، عايد، ومفلح، محمد، والدهون، مأمون. (2010). معوقات استخدام منظومة التعلم الالكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة. المجلة الأردنية في العلوم التربوية، 6(1):24-40.

ياسين، بسام؛ ملحم، محمد (2011). معوقات استخدام التعلم الإلكتروني التي تواجه المعلمين في مديرية التربية والتعليم لمنطقة إربد الأولى. المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بُعد، 116.

وزارة التربية العراقية، (2018). تم الرجوع إليه في تاريخ 2018/6/28 http://www.moedu.gov.iq/.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المراجع الأجنبية:

Adeyinka, T. and Adedeji, T and Majekodunmi, T and Lawrence, A and Ayodele, A (2007): An assessment of secondary school teachers uses of ICT'S; Implications for further development of ICT'S uses in Nigerian secondary schools, Turkish online journal of educational technology, Volume 6, Issue 3 Article 1, http://tojde.anandolu.edu.tr

Bird L. (2007). The 3(c) Design Model for Networked Collaborative E-Learning: A Tool for Novice Designers.Innovations in Education and Teaching International, 44, Issu E.2: 153-167.

Bosman ,Kelli (2002), Simulation – based E – learning, Syracuse Brief ،National Center for the Study of Adult Learning and Literacy .

Gupta B, White D. and Walmsley A. (2004). The attitudes of undergraduate students and staff to the use of electronic learning. British Dental Journal, 196(8): 487-492.

Hammond, T. C., & Lee, J. K. (2010): Editorial: Digital video and social studies,Contemporary Issues in Technology and Teacher Education, VOL 10(1), pp. 124-132.

Hennesy , sara (2010):" Teacher factor influencing classroom use of ICT in sub Saharan Africa" .Itupal online of Africa studies (2)39-54.

KimK, and Frick T. (2011). Changes in student motivation during online learning. Journal of Educational Computing Research, 44(1), 1-23.

Kundi G. and Nawaz S. (2011). Predictor of E-Learning Development and Use Practices in Higher Education Institutions (HEIs) of NWFP, Pakistan.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

Navarro J. and Rodriguez F. (2012). Factors Affecting the Use of An E-Learning Portal at University. Journal of Educational Computing Research, 46 (1), PP: 85-103.

Pesl Murphrey & dooley (2006). List the key competencies (knowledge, skills and abilitjes) required by e_learning specialists based on a need assessment and focus group findings at texas a&m university.

Smith and others (2007).How Teachers Change:A Study of Professional Development in Adult Education. A NCSALL Research

Teresa Guasch a , Ibis Alvarez b, Anna Espasa a (2010). University teacher competencies in a virtual teaching/learning environment: Analysis of a teacher training experience, Teaching and Teacher Education 26 (2010) 199–206, journal homepage: www.elsevier.com/locate/tate

Triandis, H. (2006). Attitude and Attitude Change. New York: Wiley, N.Y. university, Syracuse, New York, U.S.A.

www.manaraa.com

الملاحق

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الملاحق

الملحق (1)

قائمة بأسماء المحكمين

الرقم	الاسم	التخصص	الجامعة
1	أ.د أديب الحمادنة	مناهج اللغة العربية	جامعة آل البيت
2	أ.د خالد يوسف القضاة	تكنولوجيا التعليم	جامعة آل البيت
3	أ. د. عبد الرحمن الهاشمي	مناهج اللغة العربية	الجامعة الأردنية
4	أ.د علي فرحان أبو صعيليك	مناهج اللغة الانجليزية	جامعة آل البيت
5	أ.د محمد سليمان بني خالد	علم النفس التربوي	جامعة آل البيت
6	أ.د محمد عبود الحراحشة	إدارة تربوية	جامعة آل البيت
7	أ.د هيثم ممدوح القاضي	مناهج اللغة العربية	جامعة آل البيت
8	د. ايمان العبابنة	مناهج اللغة العربية	الجامعة الأردنية
9	د. قاسم بري	مناهج اللغة العربية	جامعة آل البيت
10	د. ماهر زيادات	مناهج الدراسات الاجتماعية	جامعة آل البيت

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الملحق (2)

الاستبانة الأولى كفايات استخدام التعليم الإلكتروني

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أخي المدرس/ أختي المدرسة:

نتوجه لكم بكل الشكر والتقدير، ونأمل منكم التفضل بالمشاركة الفاعلة والبناءة التي تشكل رافدا مهما في إتمام هذه الدراسة والتي تهدف إلى التعرف على "مدى امتلاك مدرسي اللغة العربية في العراق لكفايات التعليم الإلكتروني ومعوقات استخدامها".

وذلك كمتطلب للحصول على درجة الماجستير في المناهج العامة، وقد تم اختياركم لمسماكم الوظيفي وخبرتكم في مجال المناهج العامة، لذا نرجو من حضرتكم كل الدعم والتعاون والمشاركة في تعبئة هذه الاستبانة، لما في ذلك من أثر جوهري في الوصول إلى نتائج دقيقة وقاطعة يمكن الاعتماد عليها ويمكن تعميمها، مع العلم أن جميع المعلومات التي سوف نحصل عليها هي من أجل أهداف البحث العلمي فقط .

شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

الباحث	**المشرف**
سعدي عبيد مطر الفهداوي	**الدكتور حمود العليمات**

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

اولا: البيانات الشخصية

1- الجنس	ذكر ☐ أنثى ☐
2- المؤهل العلمي	بكالوريوس فاقل ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ ماجستير ☐ دكتوراه ☐
3- سنوات الخبرة	اقل من 5 سنوات ☐ 5 سنوات – اقل من 10 سنوا ☐ أكثر من 10 سنوات ☐

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانيا: كفايات التعليم الإلكتروني

الرقم	الفقرة	كبير جداً	كبير	متوسطة	قليلة	قليل جداً
	المجال الأول : كفايات استخدام الحاسب الآلي					
1	افتح جهاز الحاسب الآلي وإغلاقه بطريقة صحيحة .					
	استطيع التعامل مع الملفات سواء بالحذف أو النقل أو التعديل.					
	لدي المقدرة على التمييز بين أدوات الإدخال و الإخراج و التخزين.					
	استطيع تخزين الملفات والبرامج على وحدات التخزين المختلفة (الأقراص الصلبة ، الأقراص المدمجة ،الفلاش).					
	لدي المقدرة على تنظيم الملفات في صورة مجلدات .					
	استطيع التعامل مع أيقونات سطح المكتبة وشريط المهام بالحذف والإضافة والنقل.					
	استطيع التنقل بين البرامج المختلفة بسهولة لأداء مهمة محددة إذا كان الموقف يتطلب ذلك الوقت.					
	لدي المقدرة على استخدام الأجهزة الملحقة مثل (طابعة، ماسح ضوئي) بشكل صحيح .					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

	لدي المقدرة على توصيل أسلاك جهاز الحاسب الآلي وملحقاته بطريقة صحيحة.					
	استطيع حذف البرامج من الجهاز عند الاستغناء عنها باستخدام لوحة التحكم					
	يمكنني تحميل البرامج الجاهزة باستخدام القرص المدمج (CD).					
	استخدم برنامج العروض التقديمية (MS Power Poimt) في إنشاء العروض وإضافة التأثيرات الحركية عليها.					
	استطيع إدراج وتضمين الجداول والرسوم البيانية والصور الثابتة للمستندات.					
	استخدم برنامج محور النصوص (MS Word) في إنشاء وتحرير وتنسيق المستندات .					
	لدي المقدرة على فحص وحدات التخزين وتنظيفها في استخدامها للتأكد من خلوها من الفيروسات باستخدام برامج مضادات الفيروسات.					
	استطيع التمييز بين أنواع برامج الحاسب الآلي وبرامج التشغيل والبرامج التطبيقية ولغات البرمجة وبرامج التأليف .					
	أتعامل مع رسائل النظام التحذيرية بشكل إيجابي .					
	استطيع ضغط أو فك الضغط للملفات باستخدام (WinZip WinRar) لتحكم بحجمها.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

	استطيع التمييز بين الملفات حسب الامتداد مثل (Avi، Ppt، Html Pdf, Doc).					
	أقوم بتقديم البرمجيات التعليمية الجاهزة من الناحية التربوية . استطيع التمييز بين الملفات حسب الامتداد مثل (Avi، Ppt، , Html Pdf, Doc).					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المجال الثاني : كفايات استخدام الشبكة العالمية (الانترنت)						
	إرسل واستقبل البريد الإلكتروني(E - mail) بسهولة .					
	أتخلص من رسائل البريد الإلكتروني غير المرغوب فيها.					
	استخدم محركات البحث، مثل(Google , yahoo)للحصول على معلومات تفيد العملية التعليمية.					
	استطيع إرسال مرفقات مع رسائل البريد الإلكتروني.					
	استطيع الدخول إلى شبكة الانترنت بسهولة سواء عن طريق (الهاتف جهاز الكمبيوتر).					
	استخدم شبكة الانترنت كمساند في إجراء البحوث وتوثيقها وربطها بمصدرها الأصلي.					
	استخدم القوائم (ملف، تحرير، المفضلة، أدوات) لبرامج تصفح الانترنت (Internet firefox Netscape, Explorer) بفاعلية وكفاءة.					
	استطيع تحميل الملفات والبرامج من الشبكة والرفع إليها.					
	استطيع إرسال واستقبال الملفات باستخدام برامج المحادثة الفورية.					
	استطيع الدخول إلى المكتبات الإلكترونية بكل يسر وسهولة .					
	استخدم مؤتمرات الفيديو والمؤتمرات الصوتية .					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المجال الثالث : كفايات استخدام نظم إدارة التعلم						
	حوسبة المقرر ووضع خطة لتدريسه.					
	التواصل مع الطلبة من خلال الاتصال غير المتزامن (مثل البريد الإلكتروني ومنتديات النقاش) .					
	تقديم الواجبات واستلامها من الطلبة إلكترونيا.					
	تفقد حضور الطلبة وغيابهم إلكترونياً .					
	تذكير الطلبة بمواعيد امتحاناتهم وواجباتهم المطلوبة إلكترونيا.					
	إصدار توجيهات وتعليمات للطلبة لجذب انتباههم سواء فردياً أو جماعياً.					
	توفير بدائل تواصل مناسبة للطلبة (كالإميل/ E-mail، الواتساب Whats app..... وغيره).					
	توجيه الطلبة للدخول لمواقع تعليمية ومجلات علمية مرتبطة بموضوع دارسته (You tube Education).					
	توزيع المهام المطلوبة في الحصة على الطلبة جميعهم ليشارك كل منهم ما هو مطلوب .					
	تمكين الطلبة من تسليم واجباتهم إلكترونياً وحصولهم على التغذية الراجعة المتعلقة بذلك.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المجال الرابع : كفايات التدريس:						
	أوظف برنامج المحاكاة في شرح المادة التعليمية.					
	اطرح الأسئلة على الطلبة باستخدام قواعد البيانات .					
	إثارة الحوارات الإلكترونية بما يتعلق بموضوع الدرس.					
	استخدم برمجيات تعليمية تعلميه تسهل على الطلبة دراسة المادة العلمية .					
	استخدم برمجيات تقدم تغذية راجعة وفورية للطلبة .					
	استخدم برمجيات تقدم التعزيز المعنوي للطلبة .					
	أشجع الطلبة على طرح الأسئلة ولاستفسارات باستخدام الوسائل الالكترونية المتاحة داخل او خارج القاعة الصفية .					
	أعطي الطلبة الوقت الكافي ليتمكنوا من الفهم بما يتناسب مع كافة مستوياتهم من خلال الرجوع إلى المصادر الالكترونية (Self-Learning).					
	أوفر المادة التعليمية المطلوبة على المواقع المخصصة لذلك (E-learning).					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الملحق (3)

الاستبانة الثانية معوقات استخدام التعليم الإلكتروني

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أخي المدرس/ أختي المدرسة:

نتوجه لكم بكل الشكر والتقدير، ونأمل منكم التفضل بالمشاركة الفاعلة والبناءة التي تشكل رافدا مهما في إتمام هذه الدراسة والتي تهدف إلى التعرف على "مدى امتلاك مدرسي اللغة العربية في العراق لكفايات التعليم الإلكتروني ومعوقات استخدامها".

وذلك كمتطلب للحصول على درجة الماجستير في المناهج العامة، وقد تم اختياركم لمسماكم الوظيفي وخبرتكم في مجال المناهج العامة، لذا نرجو من حضرتكم كل الدعم والتعاون والمشاركة في تعبئة هذه الاستبانة، لما في ذلك من أثر جوهري في الوصول إلى نتائج دقيقة وقاطعة يمكن الاعتماد عليها ويمكن تعميمها، مع العلم أن جميع المعلومات التي سوف نحصل عليها هي من أجل أهداف البحث العلمي فقط .

شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

الباحث	**المشرف**
سعدي عبيد مطر الفهداوي	**الدكتور حمود العليمات**

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

اولا: البيانات الشخصية

1- الجنس	ذكر	☐	أنثى	☐
2- المؤهل العلمي	بكالوريوس فاقل	☐	دبلوم متوسط	☐
	بكالوريوس ☐	ماجستير ☐	دكتوراه	☐
3- سنوات الخبرة	اقل من 5 سنوات	☐	5 سنوات – اقل من 10 سنوات	☐
	أكثر من 10 سنوات	☐		

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

معوقات استخدام التعليم الإلكتروني

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
المجال الأول: المعوقات المتعلقة بالتجهيزات المدرسية						
	الأجهزة والبرمجيات اللازمة للتعليم الإلكتروني غير متوافرة.					
	المكتبات الالكترونية غير متوافرة بدرجة كافية .					
	خدمة شبكة الانترنت بطيئة .					
	بطء الاتصال مع مواقع منظومة التعليم الالكتروني.					
	كثرة انقطاع الاتصال في إثناء استخدام منظومة التعليم الالكتروني.					
	لا تتناسب مختبرات الحاسوب مع إعداد الطلبة.					
	سوء التجهيزات التقنية داخل المختبرات المدرسية.					
	قلة عدد أجهزة الحاسوب داخل المختبرات المدرسة .					
	قلة في خدمات الصيانة للأجهزة بصورة دورية.					
	قلة في تصميم المواد التعليمية وإنتاجها.					
	قلة الإمكانات المادية المخصصة لبرامج التعليم الالكتروني.					
	قلة توافر فريق مختص في تصميم البرامج التعليمية العلمية.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المجال الثاني : المعوقات المتعلقة بالإدارة المدرسية						
	زيادة العبء الدِّراسي على المدرس.					
	عدم تقديم حوافز مادية للمدرسين الذين يتقنون استخدام منظومة التعليم الالكتروني.					
	عدم توافر آلية معينة لتدريب المدرسين على استخدام التعليم الالكتروني .					
	عدم توافر مشرف مختبر متخصص في المدرسة في مجال التعليم الالكتروني.					
	أهداف استخدام منظومة التعليم الالكتروني غير واضحة.					
	الجدول الدِّراسي لا يساعد المدرس على ارتياد مختبر الحاسوب.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المجال الثالث : المعوقات المتعلقة بالمدرسين						
	قلة امتلاك بعض المدرسين للحاسوب في البيت.					
	قلة توافر خدمة الانترنت لدى بعض المدرسين في البيت.					
	صعوبة متابعة الطلبة بشكل فردي.					
	النقص في الدورات التدريبية باستخدام التعليم الالكتروني.					
	لا يمتلك المدرسون مهارات استخدام منظومة التعليم الالكتروني .					
	تشكل اللغة الانجليزية عقبة في استخدام التعليم الالكتروني .					
	قلة دافعية المدرسين نحو استخدام منظومة التعليم الالكتروني.					
	قلة توظيف المدرسين للمستحدثات التكنولوجية في تدوين رؤيتهم الاستراتيجية وتحضير دروسهم.					
	عدم قدرة المدرسين في تنزيل البرامج الالكترونية الخاصة بالتعليم الالكتروني.					
	قلة خبرة المدرسين في صيانة أجهزة الحاسوب.					
	شعور معظم المدرسين بأنَّ التعليم الالكتروني يلغي دورهم في عملية التدريس.					
	لا يثري المدرسين المادة العلمية بكل ما هو جديد من الانترنت.					
	خبرة المدرسين قليلة في استخدام التعليم الالكتروني.					
	لا يتمكن المدرسون من إظهار إبداعاته وتوظيفها.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

	لا يوظف المدرسون المستحدثات التكنولوجية بالعمل الجماعي.					
	قلة متابعة المدرسون لأعمال الطلبة في الموقع الالكتروني.					
	افتقار المدرسين للبرمجيات التي تدعم الأهداف الرئيسية للتعليم الالكتروني.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المجال الرابع: المعوقات المتعلقة بالطلبة						
	كثرة إعداد الطلبة في الصف الدِّراسي الواحد يعيق استخدام منظومة التعليم الالكتروني في المختبر.					
	قلة توافر شبكة الانترنت لدى الطلبة في البيت.					
	انشغال الطلبة في مواقع ليس لها علاقة بالتعليم الالكتروني.					
	لا تتوافر الرغبة لدى الطلبة في استخدام التعليم الالكتروني.					
	لا يمتلك الطلبة مهارات الحاسوب ومنظومة التعليم الالكتروني.					
	منظومة التعليم الالكتروني لا تلبي الحاجات التعليمية للطلبة.					
	إهمال منظومة التعليم الالكتروني لتنمية الجانب الوجداني للطلبة.					
	قلق الطلبة من استخدام منظومة التعليم الالكتروني.					
	الضعف لدى بعض الطلبة في امتلاك اللغة الانجليزية.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الملحق (4)

كتب تسهيل المهمة

جامعة آل البيت
AL al-BAYT UNIVERSITY

سعادة الملحق الثقافي المحترم
سفارة الجمهورية العراقية – عمان

تحية طيبة وبعد،

فأرجو التكرم بالموافقة والإيعاز لمديرية تربية **محافظة الانبار** لتسهيل مهمة طالب الماجستير **سعدي عبيد مطر** لتطبيق أداة الدراسة الموسومة بـ:

"مدى امتلاك مدرسي اللغة العربية في العراق لكفايات التعليم الإلكتروني ومعوقات استخدامها"

شاكرين ومقدرين لكم اهتمامكم وحسن تعاونكم ودعمكم المتواصل لجامعة آل البيت.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

المستشار الثقافي

نائب رئيس الجامعة للشؤون الادارية والطلابية

الأستاذ الدكتور محمد الدروبي

اصادق على صحة التوقيع والختم بدون ادنى مسئولية على المحتوى

هاتف (٠٢-٦٢٩٧٠٠٠)، فاكس(٠٢-٦٢٩٧٠٢٥)، ص.ب(١٣٠٠٤٠) المفرق ٢٥١١٣ المملكة الأردنية الهاشمية
Tel. (02-6297000),Fax(02-6297025),P.O.Box (130040), Mafraq 25113, The Hashemite Kingdom of Jordan
www.aabu.edu.jo info@aabu.edu.jo

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

بسم الله الرحمن الرحيم

جمهورية العراق
وزارة التربية

المديرية العامة لتربية الانبار
قسم التخطيط التربوي

العدد : ٢١٤٢٠

التاريخ : ٢٠١٨/٥/٢

الى / ادارات ((المدارس الثانوية في مركز قضاء الرمادي))

م/ تسهيل مهمة

تحية طيبة.....

اشارة الى كتاب جامعة آل البيت في المملكة الاردنية الهاشمية ذي العدد ٤٧٠٣/١/٩ في ٢٠١٨/٤/٤ .والمصادق من قبل الملحقية الثقافية والسفارة العراقية في عمان.

يرجى تسهيل مهمة الباحث طالب الماجستير ((سعدي عبيد مطر)) بزيارة المدارس لغرض توزيع الاستبيان على مدرسي اللغة العربية لإكمال بحثه الموسوم ((مدى امتلاك مدرسي اللغة العربية في العراق لكفايات التعليم الالكتروني ومعوقات استخدامها))

شاكرين تعاونكم. معنا.... مع التقدير .

د. فواز حماد محمود
معاون المدير العام
٢٠١٨/٥/٢

وزارة التربية
المديرية العامة لتربية الانبار
شعبة الصادرة والواردة

نسخة إلى
- مكتب المدير العام/ للتفضل بالاطلاع مع التقدير.
- قسم التخطيط
- الدوار

عبط الستار علـــــ

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

The Degree of having E-Learning Competencies by Arabic Language Teachers and the obstacles to Their Use

Prepared by

Saadi Obaid Matar Al-Fahdawi

Supervision

Dr. Hmoud Olaimat

Abstract

The study followed the descriptive approach in its implementation, by collecting information through the distribution of questionnaires on the sample of the study and processing them statistically by appropriate means. To achieve the objectives of the study, the researcher prepared two tools: the first tool was represented by a questionnaire to measure e-learning competencies that consisted of (50) items distributed in four fields, namely, computer use competencies, Internet usage competencies, competencies of using learning management systems, and the teaching competencies.

The second tool was a questionnaire of the obstacles of e-learning that consisted of 44 items, which were distributed in obstacles related to four fields: school equipment, school management, teachers, and students. The reliability and validity of the study tools were validated and the members of the study population consisted of 126 male and female teachers who teach the secondary stage students in Al-Anbar province center in Iraq.

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

The study concluded many results, including the fact that the degree of having e-learning competencies by Arabic language teachers in Iraq was medium while the degree of evaluating the obstacles of e-learning by teachers was high. The study recommended many points, most important of which is providing communication during the use of the e-learning system and reducing its interruptions and preparing programs to strengthen and train teachers on using e-learning systems in schools.

Keywords: e-learning competencies, obstacles to e-learning, Arabic language teachers.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com